

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Лотус Маркет»
№ 4 от «05» июля 2026 г.
Редакция от 28 июня 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Лотус Маркет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных в **Обществе с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор») и принята в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (далее — «Пользователь», «Субъект») при использовании ими сайта <https://lotusmarket.ru> (далее — «Сайт») и **мобильное приложение «Lotus Market» (для платформ iOS и Android)** (далее — «Приложение»; Сайт и Приложение совместно — «Сервис»), а также в ходе заключения и исполнения договоров с Пользователем и (или) лицом, представителем которого является Пользователь.

1.4. Оператор является владельцем и оператором электронной торговой площадки (маркетплейса) для оптовой торговли в сегменте «бизнес для бизнеса» (B2B), обеспечивающей взаимодействие покупателей и поставщиков. Условия использования Сервиса и порядок совершения сделок определяются Пользовательским соглашением и Публичной офертой, размещёнными в Сервисе.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна в Сервисе. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.6. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (документами) и не считается данным в силу одного лишь факта использования Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.4. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.5. Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.6. Иные понятия используются в значениях, определённых Законом № 152-ФЗ.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки; их содержание и объём соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

3.5. Обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных; хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- покупатели — индивидуальные предприниматели, а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, приобретающие товары через Сервис;
- поставщики — индивидуальные предприниматели, а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, размещающие товары в Сервисе;
- администраторы и работники Оператора, имеющие доступ к Сервису для его обслуживания;
- иные лица, направившие Оператору обращение через Сервис или по указанным контактам.

4.2. Сервис не предназначен для использования физическими лицами в личных, семейных и иных не связанных с предпринимательской деятельностью целях. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона;
- учётные и аутентификационные данные: идентификатор учётной записи, пароль (хранится исключительно в виде криптографического хэша и Оператору в открытом виде не доступен), сведения о сессиях и токенах доступа, роль в Сервисе;
- данные профиля: фотография профиля (аватар), регион, коммуникационные предпочтения;
- сведения о хозяйствующем субъекте, от имени которого действует Пользователь (включая персональные данные индивидуального предпринимателя и уполномоченных лиц): наименование организации или индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, ОКПО, наименование банка, БИК, расчётный и корреспондентский счёт, юридический адрес, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя и (или) уполномоченного лица;
- сведения об адресах складов (точек самовывоза) и их географические координаты, включая идентификаторы адресных классификаторов (ФИАС/КЛАДР);
- данные о заказах и сделках: история и состав заказов, суммы, статусы, комментарии Пользователя;
- данные о рекламациях: описания и комментарии, фотографии товара, заявленного как повреждённый;
- данные, необходимые для расчётов: банковские реквизиты для выплат поставщику, сведения о платежах и операциях. Реквизиты платёжных карт и иные платёжные данные обрабатываются банком-партнёром и (или) платёжным провайдером и Оператору в полном объёме не передаются;

- технические данные и данные об устройстве: IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, файлы cookie, идентификатор мобильного устройства, токен push-уведомлений, данные о действиях в Сервисе (аналитика);
- сведения о выданных согласиях и об обращениях: дата и время предоставления и отзыва согласий, IP-адрес и сведения об устройстве на момент их предоставления, версия документа, текст обращений.

5.2. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Фотография профиля используется как графическое изображение по усмотрению Пользователя и не используется Оператором для установления личности (не обрабатывается как биометрические персональные данные).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), в том числе на обработку в целях направления рекламы (статья 18 Закона № 38-ФЗ), оформляемое отдельным согласием;
- необходимость исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также заключение договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ, Налоговый кодекс Российской Федерации);
- осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе в целях обеспечения безопасности Сервиса и предотвращения мошенничества, при условии ненарушения прав и свобод субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- Конституция Российской Федерации, Закон № 152-ФЗ, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, устав Оператора и заключаемые им договоры.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя, ведение личного кабинета;
- предоставление функциональных возможностей Сервиса, в том числе размещение и просмотр товаров, бронирование и резервирование товара;

- обеспечение заключения и исполнения договоров между покупателями и поставщиками, для которых Оператор выступает площадкой, включая оформление заказов и расчётов;
- информирование Пользователя о статусе заказов, бронирований, поставок и иных событиях в Сервисе, в том числе посредством сервисных push-уведомлений и электронной почты;
- рассмотрение рекламаций, обращений и претензий Пользователей, обеспечение технической поддержки;
- проведение расчётов и выплат, оформление и хранение первичных учётных документов;
- направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия Пользователя;
- анализ использования Сервиса, обеспечение и улучшение его работы, мониторинг производительности и качества;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и неправомерных действий;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение запросов государственных органов.

8. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых. Сбор персональных данных осуществляется при регистрации и использовании Сервиса, а также автоматически — посредством технических средств Сервиса.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемого с ними договора (части 3 и 3.1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных. Согласие субъекта на такое поручение оформляется в составе согласия на обработку персональных данных.

8.3. Основные лица, которым может быть поручена обработка персональных данных, и цели передачи:

Лицо / сервис	Передаваемые данные	Цель
Сервис «DaData» (валидация и автозаполнение реквизитов), Российская Федерация	ИНН, БИК, реквизиты организации/ИП, адреса, координаты	Проверка и автозаполнение реквизитов и адресов

Лицо / сервис	Передаваемые данные	Цель
Сервис «Яндекс Метрика» (группа компаний «Яндекс»), Российская Федерация	Файлы cookie, IP-адрес, данные о действиях на Сайте	Веб-аналитика (запись действий пользователя «Вебвизор» отключена)
Сервис «AppMetrica» (группа компаний «Яндекс»), Российская Федерация	Идентификатор устройства, события, данные о действиях в Приложении	Аналитика мобильного приложения
Хостинг-провайдер и сервис электронной почты (Российская Федерация)	Адрес электронной почты, текст и токены сервисных сообщений	Отправка электронной почты и резервное копирование
Банк-партнёр и (или) платёжный провайдер (Российская Федерация)	Данные, необходимые для расчётов и выплат	Проведение расчётов между покупателями и поставщиками (с момента подключения приёма платежей)
Сервисы доставки push-уведомлений (Expo Inc., Apple Inc., Google LLC, США)	Токен push-уведомления, текст уведомления (минимизирован)	Доставка push-уведомлений на устройство (см. раздел 9)

8.4. Резервное копирование баз данных осуществляется в зашифрованном виде (шифрование дампа базы данных алгоритмом AES-256). Сервис размещается на серверном оборудовании, расположенном на территории Российской Федерации; средства мониторинга ошибок и хранения файлов являются собственной инфраструктурой Оператора на территории Российской Федерации.

8.5. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных, с указанием их реквизитов ведётся Оператором и предоставляется субъекту по запросу. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе по законным запросам государственных органов).

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для доставки push-уведомлений на устройства Пользователей Оператор осуществляет **трансграничную передачу** ограниченного объёма персональных данных, а именно: токена push-уведомления и текста уведомления (в минимально необходимом объёме). Передача осуществляется с использованием сервиса Expo (Expo Inc., США) и инфраструктуры доставки уведомлений Apple Inc. (служба APNs, США) и Google LLC (служба FCM, США).

9.2. Соединённые Штаты Америки не относятся к государствам, обеспечивающим адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьёй 12 Закона № 152-ФЗ при одновременном соблюдении следующих условий:

- направление Оператором в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных — до начала такой передачи;
- наличие основания передачи — необходимость исполнения договора об использовании Сервиса, стороной которого является субъект (предоставление функции push-уведомлений), а также согласие субъекта, выражаемое принятием Пользовательского соглашения и Публичной оферты и включением push-уведомлений в мобильном приложении. Условия трансграничной передачи определены в отдельном документе — Соглашении на трансграничную передачу персональных данных. Отдельная отметка (чек-бокс) для этого не требуется.

9.3. Объём передаваемых данных минимизирован; в текст push-уведомлений не включаются избыточные сведения. Push-уведомления используются для информирования Пользователя о событиях в Сервисе (статусы заказов, бронирований, поставок, рекламаций), а при наличии согласия на рекламу — также для направления рекламных сообщений.

9.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от трансграничной передачи, отключив push-уведомления в настройках Приложения или операционной системы устройства либо направив обращение Оператору. Отказ от push-уведомлений не ограничивает доступ к иным функциям Сервиса; информирование при этом осуществляется иными способами (в Сервисе и по электронной почте).

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

10.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва соответствующего согласия, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

10.2. При удалении Пользователем учётной записи и (или) отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает (обезличивает) персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением данных, хранение которых необходимо в силу закона.

10.3. Сведения о заказах и сделках, первичные учётные документы и связанные с ними персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте (не менее 5 лет).

10.4. Резервные копии хранятся не более 30 дней. Сведения о выданных согласиях хранятся в течение срока действия согласия и в течение установленного законом срока после его прекращения.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Серверная инфраструктура Сервиса размещена на территории Российской Федерации.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ), в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- хранение паролей исключительно в виде криптографических хэшей; шифрование канала связи (TLS), применение механизма HSTS и политики безопасности контента (CSP);
- разграничение прав доступа на основе ролей, верификация профилей, защита токенов доступа, возможность принудительного завершения сессий;
- ограничение частоты запросов для защиты от перебора и злоупотреблений; ведение и контроль журналов с исключением (скрытием) из них персональных данных;
- хранение загружаемых файлов в закрытом доступе с предоставлением доступа по подписанным ссылкам ограниченного действия;
- шифрование резервных копий баз данных (AES-256); размещение инфраструктуры на территории Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам, внутренний контроль и аудит, ознакомление работников с требованиями к защите персональных данных.

13. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

13.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии. Порядок их использования определяется Политикой использования файлов cookie и технологий отслеживания, размещённой в Сервисе. Аналитические и маркетинговые технологии применяются после получения согласия Пользователя.

14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

14.1. Субъект имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;

- требовать уточнения (исправления), блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на трансграничную передачу и на получение рекламы;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (статья 23 Закона № 152-ФЗ).

14.2. Для реализации прав в Сервисе предусмотрены, в частности, следующие возможности: исправление данных в личном кабинете; удаление учётной записи; выгрузка (экспорт) Пользователем своих персональных данных; отзыв согласия на получение рекламы в настройках Сервиса.

14.3. Обращения направляются по адресу электронной почты **info@lotusmarket.ru** либо в письменной форме по адресу Оператора. Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность субъекта, во избежание раскрытия данных третьим лицам.

14.4. Оператор рассматривает обращения в установленные законом сроки: предоставление сведений об обработке — в течение 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней; уточнение или уничтожение при подтверждении недостоверности или неправомерности обработки — в течение 7 рабочих дней; прекращение обработки и уничтожение при отзыве согласия или достижении целей — в течение 30 дней (если иное не предусмотрено законом).

15. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА

15.1. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция размещается в Сервисе с указанием даты редакции. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

16.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

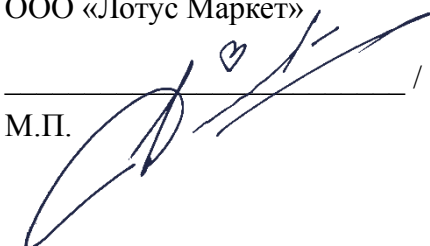
Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Сучков Дмитрий Андреевич.

Генеральный директор

ООО «Лотус Маркет»

М.П.

 / Сучков Д. А. /

