УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Лотус Маркет»
№ 21 от 21 ноября 2026 г.
Редакция от 21 ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Лотус Маркет»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных в **Обществе с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор») и принята в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (далее — «Пользователь», «Субъект») при использовании ими сайта https://lotusmarket.ru (далее — «Сайт») и мобильного приложения «Lotus Market» (для платформ iOS и Android) (далее — «Приложение»; Сайт и Приложение совместно — «Сервис»), а также в ходе заключения и исполнения договоров с Пользователем и (или) лицом, представителем которого является Пользователь.

1.4. Оператор является владельцем и оператором электронной торговой площадки (маркетплейса) для оптовой торговли в сегменте «бизнес для бизнеса» (B2B), обеспечивающей взаимодействие покупателей и поставщиков. Условия использования Сервиса и порядок совершения сделок определяются Пользовательским соглашением и Публичной офертой, размещёнными в Сервисе.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна в Сервисе. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.6. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (документами) и не считается данным в силу одного лишь факта использования Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.4. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.5. Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.6. Иные понятия используются в значениях, определённых Законом № 152-ФЗ.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки; их содержание и объём соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

3.5. Обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных; хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

— покупатели — индивидуальные предприниматели, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые), а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, приобретающие товары через Сервис;

— поставщики — индивидуальные предприниматели, а также уполномоченные представители и работники юридических лиц, размещающие товары в Сервисе;

— администраторы и работники Оператора, имеющие доступ к Сервису для его обслуживания;

— иные лица, направившие Оператору обращение через Сервис или по указанным контактам.

4.2. Сервис не предназначен для использования физическими лицами в личных, семейных и иных не связанных с предпринимательской деятельностью целях. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

— идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона;

— учётные и аутентификационные данные: идентификатор учётной записи, пароль (хранится исключительно в виде криптографического хэша и Оператору в открытом виде не доступен), сведения о сессиях и токенах доступа (дата и время входа, IP-адрес, сведения об устройстве, место входа), роль в Сервисе;

— данные профиля: фотография профиля (аватар), регион, коммуникационные предпочтения, отметки о просмотре подсказок и поздравлений с достижениями;

— сведения о хозяйствующем субъекте, от имени которого действует Пользователь (включая персональные данные индивидуального предпринимателя и уполномоченных лиц): наименование организации или индивидуального предпринимателя, коммерческое (торговое) наименование (название магазина), ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, ОКПО, наименование банка, БИК, расчётный и корреспондентский счёт, юридический адрес, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя и (или) уполномоченного лица;

— сведения об адресах складов (точек самовывоза) и адресах доставки и их географические координаты, включая идентификаторы адресных классификаторов (ФИАС/КЛАДР);

— данные о заказах, предзаказах и сделках: история и состав заказов и предзаказов (в том числе описания товаров, указанные Пользователем в предзаказе), суммы, статусы, даты и способы получения, комментарии Пользователя, фотографии полученного товара, приложенные Покупателем при подтверждении получения (сведения о месте съёмки и иные метаданные из файлов удаляются);

— данные о рекламациях: описания и комментарии, фотографии товара, заявленного как повреждённый;

— сведения об участии в программах Оператора: приглашения, направленные по ссылке Покупателя, и их этапы; сведения о предоставленной льготе и её использовании; результаты проверки условий программы, в том числе совпадения идентификационного номера налогоплательщика, и сведения о признаках злоупотребления;

— данные, необходимые для расчётов: банковские реквизиты для выплат поставщику, сведения о платежах и операциях. Реквизиты платёжных карт и иные платёжные данные обрабатываются банком-партнёром и (или) платёжным провайдером и Оператору в полном объёме не передаются;

— технические данные и данные об устройстве: IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, файлы cookie, идентификатор мобильного устройства, токен push-уведомлений, данные о действиях в Сервисе, включая дни активности; сведения о достижениях, датах их присвоения и отзыва и настройках их показа; сведения о местоположении (регион, населённый пункт), определённые по IP-адресу;

— сведения о выданных согласиях и об обращениях: дата и время предоставления и отзыва согласий, IP-адрес и сведения об устройстве на момент их предоставления, версия документа, текст обращений.

5.2. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Фотография профиля используется как графическое изображение по усмотрению Пользователя и не используется Оператором для установления личности (не обрабатывается как биометрические персональные данные).

5.3. Фотография должна показывать товар. Не следует включать в кадр людей, документы, адресные таблички, телефоны, платёжные реквизиты и коды выдачи. Удаление метаданных файла не удаляет сведения, видимые на самом изображении. При обращении о неправомерном раскрытии данных Оператор применяет установленные законом процедуры проверки, блокирования и удаления.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

— согласие субъекта на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), в том числе на обработку в целях направления рекламы (статья 18 Закона № 38-ФЗ), оформляемое отдельным согласием;

— необходимость исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также заключение договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

— необходимость исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта и применения контрольно-кассовой техники (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ);

— осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе в целях обеспечения безопасности Сервиса и предотвращения мошенничества, при условии ненарушения прав и свобод субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

— Конституция Российской Федерации, Закон № 152-ФЗ, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, устав Оператора и заключаемые им договоры.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

— регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя, ведение личного кабинета;

— предоставление функциональных возможностей Сервиса, в том числе размещение и просмотр товаров, бронирование и резервирование товара, направление и рассмотрение предзаказов;

— проведение программ Оператора, в том числе программы приглашений: учёт приглашений, предоставление и учёт льгот, проверка соблюдения условий программы;

— обеспечение заключения и исполнения договоров между покупателями и поставщиками, для которых Оператор выступает площадкой, включая оформление заказов и расчётов, а также предоставление сторонам сделки сведений друг о друге в объёме, предусмотренном пунктом 8.6 настоящей Политики;

— информирование Пользователя о статусе заказов, предзаказов, бронирований, поставок и иных событиях в Сервисе, в том числе посредством сервисных push-уведомлений и электронной почты;

— подтверждение получения товара, рассмотрение рекламаций, разногласий, обращений и претензий Пользователей, предоставление участникам Заказа необходимых материалов получения, обеспечение технической поддержки;

— проведение расчётов и выплат, оформление и хранение первичных учётных документов;

— направление рекламных и информационных сообщений при наличии отдельного согласия Пользователя;

— анализ использования Сервиса, обеспечение и улучшение его работы, мониторинг производительности и качества;

— обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и неправомерных действий;

— исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение запросов государственных органов.

8. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых. Сбор персональных данных осуществляется при регистрации и использовании Сервиса, а также автоматически — посредством технических средств Сервиса.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам на основании заключаемого с ними договора (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных. Согласие субъекта на такое поручение оформляется в составе согласия на обработку персональных данных.

8.3. Основные лица, которым может быть поручена обработка персональных данных, и цели передачи:

Лицо / сервис	**Передаваемые данные**	**Цель**
Сервис «DaData» (валидация и автозаполнение реквизитов), Российская Федерация	ИНН, БИК, реквизиты организации/ИП, адреса, координаты, IP-адрес	Проверка и автозаполнение реквизитов и адресов; определение региона и населённого пункта по IP-адресу: подсказка региона, показ владельцу учётной записи мест входа, уведомления о входе
Хостинг-провайдер и сервис электронной почты (Российская Федерация)	Адрес электронной почты, текст и токены сервисных сообщений	Отправка электронной почты и резервное копирование
Банк-партнёр и (или) платёжный провайдер (Российская Федерация)	Данные, необходимые для расчётов и выплат	Проведение расчётов между покупателями и поставщиками (с момента подключения приёма платежей)
Сервисы доставки push-уведомлений (650 Industries, Inc. (Expo), Apple Inc., Google LLC, США)	Токен, нейтральный текст о событии и необходимом действии, тип события и одноразовая случайная техническая метка конкретного уведомления (раздел 9)	Доставка push-уведомлений на устройство (см. раздел 9)

Лицо / сервис	Передаваемые данные	Цель
Сервис «Яндекс Метрика» (Российская Федерация), для прежних версий до фактического прекращения обработки	Файлы cookie, IP-адрес, действия на Сайте	Переход от прежней веб-аналитики; ранее собранные данные и прекращение обработки — пункт 13.2
Сервис «AppMetrica» (Российская Федерация), только для прежних установленных версий до фактического прекращения обработки	Идентификатор устройства, события и действия в прежней версии Приложения	Переход от прежней мобильной аналитики; условия и средства отзыва согласия — пункт 13.2

8.4. Резервное копирование баз данных осуществляется в зашифрованном виде (шифрование дампа базы данных алгоритмом AES-256). Сервис размещается на серверном оборудовании, расположенном на территории Российской Федерации; средства мониторинга ошибок и хранения файлов являются собственной инфраструктурой Оператора на территории Российской Федерации.

8.5. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных, а также лиц, которым персональные данные были предоставлены в порядке пункта 8.6, с указанием их реквизитов ведётся Оператором и предоставляется субъекту по запросу. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе по законным запросам государственных органов), и случая предоставления сведений другой стороне сделки, предусмотренного пунктом 8.6 настоящей Политики.

8.6. Предоставление сведений другой стороне сделки.

8.6.1. Сервис обеспечивает заключение договоров купли-продажи непосредственно между Покупателем и Поставщиком. Для заключения и исполнения такого договора Оператор предоставляет каждой стороне сделки сведения о другой стороне в объёме, необходимом для её идентификации, исполнения обязательств, оформления документов бухгалтерского и налогового учёта и рассмотрения рекламаций.

8.6.2. Поставщику, у которого Покупатель оформил Заказ, предоставляются следующие сведения о Покупателе: коммерческое (торговое) наименование (название магазина); наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя либо фамилия, имя, отчество физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; ИНН; тип субъекта (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый); дата начала использования Сервиса Покупателем; сведения о Заказах Покупателя у данного Поставщика (состав, количество, суммы, статусы, история, фотографии полученного товара, приложенные Покупателем при подтверждении

получения, и связанные с ними рекламации); при выборе доставки — адрес доставки; номер контактного телефона, указанный Покупателем в учётной записи. Перечень является исчерпывающим.

8.6.2.1. Фотографии полученного товара доступны Покупателю, Поставщику, его работникам в пределах прав работы с соответствующим Заказом и уполномоченным лицам Оператора. Публикация, рекламное использование и иные несовместимые цели этим предоставлением не разрешаются. При доставке push фотографии и их содержимое иностранным сервисам не передаются.

8.6.3. Адрес электронной почты и банковские реквизиты Покупателя Поставщику не предоставляются; сведения о Заказах Покупателя у иных Поставщиков не предоставляются. Номер контактного телефона Покупателя предоставляется исключительно для связи между сторонами по вопросам заключения и исполнения Заказа; иное взаимодействие сторон осуществляется через функциональные возможности Сервиса.

8.6.4. Покупателю предоставляются сведения о Поставщике, размещённые Поставщиком в Сервисе, в объёме, необходимом для выбора контрагента и исполнения договора: наименование, ИНН, адреса складов (точек самовывоза) и режим их работы, условия выдачи и доставки, а Покупателю, оформившему Заказ у данного Поставщика, — также указанный Поставщиком номер контактного телефона склада, с которого выдаётся или отгружается Заказ, а в детали оформленного Заказа по Направлению — Склада отправки при любом способе получения, а при самовывозе также Пункта выдачи (при наличии такого номера в Сервисе), исключительно для связи по вопросам Заказа. Номер контактного телефона учётной записи Поставщика и его работников Покупателю не предоставляется. Номер телефона склада в публичном каталоге Сервиса не отображается и доступен только Покупателю, оформившему Заказ.

8.6.4.1. Достижения и почётные знаки Поставщика — индивидуального предпринимателя, включая их названия, ступени и раскрываемые пороги, дату присвоения и связь с публичным профилем, распространяются только в пределах отдельно предоставленного в электронной форме согласия по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ. Такое согласие не включается в принятие договоров или общего Согласия на обработку персональных данных. До его предоставления публичный показ выключен; в Личном кабинете достижения сохраняются. В Личном кабинете согласие подтверждает сам проверенный Поставщик-ИП. Оператор сохраняет состав и условия согласия, его текст, версию и подтверждающее действие. Субъекту предоставляется возможность определить разрешённый перечень и установить предусмотренные законом условия и запреты. Выключение публичного показа в разделе достижений является отзывом этого согласия; повторное включение требует нового подтверждения. Отказ или отзыв не ограничивает основные торговые функции. Дальнейшие знаки в пределах разрешённых категорий могут отображаться автоматически. Установленные субъектом условия доводятся до неограниченного круга лиц в порядке статьи 10.1 указанного Закона.

8.6.5. Получатель сведений определяется субъектом самостоятельно — им является та сторона, с которой субъект вступает в сделку; сведения о ней отображаются в Сервисе до подтверждения Заказа. Предоставление осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект) и согласия субъекта. Номер контактного телефона Покупателя отображается Поставщику с момента принятия Покупателем редакции Согласия на обработку персональных данных, предусматривающей его предоставление. Номер контактного телефона склада (пункт 8.6.4) указывается Поставщиком самостоятельно в качестве контакта для связи по вопросам Заказов и предоставляется Покупателю, оформившему Заказ, на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; дополнительного условия о версии принятого Согласия для него не установлено.

8.6.5.1. Если контактные сведения относятся к работнику, представителю или другому физическому лицу, которое не стало стороной соответствующего договора, Оператор проверяет самостоятельное основание обработки его персональных данных. Договор с организацией сам по себе не признаётся основанием обработки любых данных её работников.

8.6.6. Предоставление, предусмотренное настоящим пунктом, не является поручением обработки персональных данных (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) и не является распространением персональных данных (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), поскольку сведения предоставляются определённому лицу — стороне конкретной сделки, а не неограниченному кругу лиц. В отношении полученных сведений сторона, их получившая, выступает самостоятельным оператором персональных данных, определяет цели и способы их дальнейшей обработки и несёт установленную законом ответственность. Условия использования полученных сведений, включая запрет их передачи третьим лицам и использования для направления рекламы, установлены Публичной офертой и договором, заключаемым между Покупателем и Поставщиком.

8.6.7. Прекращение обработки Оператором (в том числе при отзыве согласия или удалении учётной записи) не прекращает обработку ранее предоставленных сведений стороной, их получившей. Соответствующие требования субъект вправе направить непосредственно такой стороне; по запросу субъекта Оператор сообщает сведения о лицах, которым были предоставлены его персональные данные (часть 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ).

8.6.8. Помимо случая, предусмотренного пунктом 8.6.2 настоящей Политики, Поставщику предоставляются сведения о Покупателе, перешедшем по именной ссылке Поставщика — ссылке на страницу Поставщика в Сервисе либо ссылке-приглашению к регистрации в Сервисе, содержащей идентификатор Поставщика либо его работника. До оформления Покупателем первого Заказа у данного Поставщика предоставляются исключительно коммерческое (торговое) наименование (название магазина) Покупателя и дата перехода, а также форма именной ссылки и склад Поставщика, к которым относится переход. Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) либо фамилия,

имя, отчество физического лица, ИНН, тип субъекта, номер контактного телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, сведения о Заказах и об обороте Покупателя в этом случае не предоставляются. С момента направления Покупателем Предзаказа данному Поставщику либо оформления первого Заказа у данного Поставщика применяется пункт 8.6.2 настоящей Политики (в отношении Предзаказа — с особенностями, установленными пунктом 8.6.10). Перечень является исчерпывающим.

8.6.9. Предоставление, предусмотренное пунктом 8.6.8 настоящей Политики, осуществляется на основании пунктов 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — в связи с совершением Покупателем по собственной инициативе действий, направленных на заключение договора с конкретным Поставщиком (переход по ссылке этого Поставщика), а также в целях осуществления законных интересов Оператора и Поставщика при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта, чему служит минимальный объём предоставляемых сведений. Получатель сведений определяется субъектом самостоятельно: им является Поставщик, по ссылке которого совершён переход; наименование этого Поставщика отображается Покупателю в Сервисе. К предоставлению, предусмотренному пунктом 8.6.8, применяются пункты 8.6.6 и 8.6.7 настоящей Политики.

8.6.10. Поставщику, которому Покупатель направил Предзаказ, с момента его направления предоставляются сведения о Покупателе в объёме пункта 8.6.2 настоящей Политики, а также следующие сведения о Предзаказе: его состав, в том числе описания товаров, указанные Покупателем, и состояние его позиций (в том числе сведения о прекращении позиций в связи с закрытием учётной записи Покупателя либо невозможностью для него принять Предзаказ — без указания основания), указанные Покупателем дата, к которой нужен товар, и способ получения, комментарий Покупателя к Предзаказу. При выборе доставки адрес доставки предоставляется в Предзаказе, пока в нём есть позиции, не закреплённые (за поставкой или за товаром на складе) и не прекращённые; по закреплённым позициям адрес доставки предоставляется в Заказе в порядке пункта 8.6.2. Номер контактного телефона Покупателя предоставляется на условии, предусмотренном пунктом 8.6.5 настоящей Политики. Перечень является исчерпывающим. Предоставление осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — для заключения по инициативе Покупателя договора с конкретным Поставщиком и для исполнения заключённого договора; получателем сведений является Поставщик, которому Покупатель направил Предзаказ; наименование этого Поставщика отображается Покупателю в Сервисе до направления Предзаказа. Покупателю, направившему Предзаказ, сведения о Поставщике предоставляются в объёме пункта 8.6.4 настоящей Политики; номер контактного телефона склада предоставляется Покупателю в Заказе, сформированном при закреплении позиции Предзаказа за поставкой или за товаром на складе. К предоставлению, предусмотренному настоящим пунктом, применяются пункты 8.6.6 и 8.6.7 настоящей Политики.

8.6.11. Лицу, получившему приглашение Покупателя в рамках программы приглашений Оператора, при переходе по ссылке-приглашению либо при регистрации в Сервисе в

качестве Поставщика по этой ссылке или с указанием действительного кода приглашения предоставляется исключительно коммерческое (торговое) наименование (название магазина) Покупателя, направившего приглашение. Наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) либо фамилия, имя, отчество физического лица, ИНН, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказах и об участии Покупателя в программе в этом случае не предоставляются. С момента оформления Покупателем Заказа у такого Поставщика либо направления ему Предзаказа применяются пункты 8.6.2 и 8.6.10 настоящей Политики; в сведениях о Заказе Поставщику отображается применение к Заказу льготы Premium по программе приглашений. Перечень является исчерпывающим.

8.6.12. Предоставление, предусмотренное пунктом 8.6.11 настоящей Политики, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — для исполнения Правил программы приглашений, стороной которых является Покупатель, по собственной инициативе направивший ссылку определённому им лицу. Получатель сведений определяется Покупателем самостоятельно: им является лицо, которому Покупатель направил ссылку. К предоставлению применяются пункты 8.6.6 и 8.6.7 настоящей Политики.

8.6.13. Покупателю, по ссылке-приглашению которого или с указанием кода приглашения которого зарегистрировался Поставщик, предоставляются наименование этого Поставщика, общедоступное изображение его магазина при наличии, дата регистрации по приглашению, сведения об этапах приглашения (регистрация Поставщика, начало продаж, достижение порога, установленного Правилами программы приглашений), о проверке приглашения, о решениях по приглашению, их основаниях и датах, о закрытии приглашения без льготы Premium, о сроке достижения порога и дате начисления льготы, а также сумма собственных закупок Покупателя у этого Поставщика. Сведения об обороте Поставщика, о его Заказах с иными Покупателями и об иных Покупателях Поставщика не предоставляются. Перечень является исчерпывающим. В основании решения Оператор не раскрывает ИНН, контакты и иные персональные данные третьих лиц, а также размер оборота Поставщика. При исправлении привязки приглашения Оператор до предоставления сведений сообщает Поставщику о новом получателе. Предоставление осуществляется на основании пункта 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — в целях осуществления законных интересов Оператора и Покупателя при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта, чему служит минимальный объём предоставляемых сведений; о регистрации по приглашению и о таком предоставлении Поставщику сообщается до подтверждения регистрации как при переходе по ссылке-приглашению, так и при указании действительного кода приглашения. К предоставлению применяются пункты 8.6.6 и 8.6.7 настоящей Политики.

8.7. Сведения о контрагентах Поставщика, переданные Поставщиком в Сервис из своей учётной системы или иным способом для сопоставления с учётными записями Покупателей

и применения установленных Поставщиком условий, Оператор обрабатывает по поручению Поставщика (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) на условиях договора с Поставщиком; оператором таких персональных данных является Поставщик, и обращения субъектов персональных данных в отношении таких сведений Оператор направляет Поставщику.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для добровольной доставки push-уведомлений и открытия соответствующего раздела Приложения передаются токен push-уведомлений устройства; нейтральный текст о событии и необходимом действии; тип события; одноразовая случайная техническая метка конкретного уведомления. Используются Expo (650 Industries, Inc.), Apple Push Notification service (Apple Inc.) и Firebase Cloud Messaging (Google LLC). Территории и получатели определены в Согласии на трансграничную передачу персональных данных. Токен и техническая метка не считаются обезличенными только в силу своего формата.

9.2. Передача осуществляется при соблюдении статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая получение сведений от иностранных получателей, оценку условий, предварительное уведомление Роскомнадзора, соблюдение срока рассмотрения и отсутствие запрета или ограничения. Основание добровольной функции push — отдельное согласие самого физического лица, выражаемое до регистрации токена в Приложении. Принятие договоров и согласие работодателя это действие не заменяют. Соединённые Штаты Америки не включены в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

— Условия и отдельное действие субъекта определяются Согласием на трансграничную передачу персональных данных; разрешение операционной системы само по себе таким согласием не является.

— Оператор проверяет состав данных, получателей и страны до изменения фактического потока и при необходимости направляет соответствующее уведомление; прежнее уведомление не является разрешением на любой последующий поток.

9.3. Внешний текст push содержит нейтральное сообщение о событии и необходимом действии без реквизитов и номеров заказов, названий товаров, организаций (в том числе ООО) и складов, имён людей, сумм, адресов, телефонов, кодов выдачи и свободного текста Пользователей. Подробности остаются в Сервисе на территории Российской Федерации. Приложение может показать подробности события, получив их напрямую от Сервиса на территории Российской Федерации; иностранным службам доставки эти подробности не передаются. Сервисные уведомления отделены от рекламных; для рекламы требуется отдельное рекламное согласие. Push-анонсы Поставщиков о публикации и пополнении Поставки, закрытии приёма заказов, новых товарах и Спецпредложениях направляются только при наличии согласия на рекламу. Наличие или отсутствие рекламного согласия не ограничивает доступ к таким анонсам в ленте Сервиса. Указанное ограничение внешнего текста не отменяет персонального характера токена и технической метки.

9.4. Субъект вправе отозвать согласие на трансграничную передачу в настройках Приложения или обращением Оператору. После отзыва прекращается отправка новых push этому лицу и передача токена для их доставки; дальнейшие действия с ранее переданными данными осуществляются по закону и применимым условиям получателей. Отключение показа уведомлений в операционной системе не подтверждает удаления данных у иностранных сервисов. Остальные функции Сервиса сохраняются.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

10.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва соответствующего согласия, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

10.2. При удалении Пользователем учётной записи и (или) отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением данных, хранение которых необходимо в силу закона, а также данных, необходимых для возврата Пользователю денежных средств и завершения расчётов с ним, — до завершения таких расчётов, но не более 3 (трёх) лет с даты удаления учётной записи.

10.3. Сведения о заказах и сделках, первичные учётные документы, счета, акты, кассовые чеки, платёжные и банковские документы и связанные с ними персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте и законодательством о применении контрольно-кассовой техники, — не менее 5 (пяти) лет после отчётного года, в котором они составлены (часть 1 статьи 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ, подпункт 8 пункта 1 статьи 23 Налогового кодекса Российской Федерации, пункт 2 статьи 4.5 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ). При проведении проверки, а также при наличии спора или разногласий такие документы хранятся до принятия решения по соответствующему делу.

10.3.1. В изъятие из пункта 10.2 настоящей Политики после удаления учётной записи и (или) отзыва согласия в составе документов, указанных в пункте 10.3, сохраняются: в кассовом чеке — адрес электронной почты (абонентский номер) Покупателя, а при расчёте между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями также наименование и ИНН Покупателя; в счёте на выплату вознаграждения Оператора — наименование и ИНН Поставщика, а по каждой позиции счёта — наименование Покупателя (для физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», — фамилия, имя, отчество); в акте о выплате Поставщику — наименование, ИНН, КПП, БИК и номер расчётного счёта Поставщика; в документах о выводе денежных средств — номер банковского счёта Пользователя, использованного при расчёте. Перечень является исчерпывающим. Указанные сведения сохраняются исключительно в составе соответствующих документов, не используются для идентификации Пользователя в Сервисе и уничтожаются по истечении срока, предусмотренного пунктом 10.3.

10.4. Резервные копии базы данных хранятся не более 30 дней; копия загруженного файла хранится, пока файл хранится в Сервисе, и не более 30 дней после его удаления. Резервные копии используются только для аварийного восстановления Сервиса; после такого восстановления уничтожение персональных данных, подлежащих уничтожению в соответствии с настоящим разделом, выполняется повторно. Сведения о выданных согласиях хранятся в течение срока действия согласия и в течение установленного законом срока после его прекращения. После прекращения согласия индивидуального предпринимателя на публикацию достижений Оператор сохраняет необходимое доказательство согласия для защиты прав в течение трёх лет. Если по конкретному согласию открыт спор, доказательство хранится до его окончания. После этого действует обычный срок хранения.

10.5. В изъятие из пункта 10.2 настоящей Политики персональные данные Пользователя, учётная запись которого заблокирована Оператором за нарушение Пользовательского соглашения, Публичной оферты, иных документов Сервиса или требований законодательства, не уничтожаются в срок, установленный пунктом 10.2, а хранятся в следующем порядке: данные учётной записи — в течение 3 (трёх) лет с даты применения блокировки; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), а также дата и основание блокировки — в течение срока действия блокировки (условием прекращения обработки является снятие блокировки Оператором). По истечении 3 (трёх) лет с даты применения блокировки персональные данные учётной записи, за исключением ИНН, даты и основания блокировки, уничтожаются.

10.6. Правовым основанием обработки, предусмотренной пунктом 10.5 настоящей Политики, является осуществление прав и законных интересов Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) — противодействие недобросовестным действиям, в том числе предотвращение повторной регистрации заблокированного лица в Сервисе под тем же идентификационным номером налогоплательщика. При снятии Оператором блокировки обработка персональных данных Пользователя осуществляется на общих основаниях, предусмотренных настоящим разделом, а ИНН, дата и основание блокировки, сохранявшиеся исключительно в целях, указанных в настоящем пункте, уничтожаются при отсутствии иных оснований их обработки.

10.7. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, которые составляются за календарный квартал в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (часть 7 статьи 21 Закона № 152-ФЗ). В журнале регистрации событий в целях такого подтверждения фиксируются идентификатор учётной записи, дата, категории и причина уничтожения, а также результат необратимого криптографического преобразования адреса электронной почты Пользователя, выполненного с использованием секретного ключа Оператора: он позволяет установить

факт уничтожения по обращению субъекта и не позволяет восстановить сам адрес. Правовым основанием этой обработки является исполнение возложенной на Оператора законом обязанности (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Акты, выгрузки и указанные сведения хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента уничтожения персональных данных, после чего уничтожаются.

10.8. Сведения о сессиях (IP-адрес, сведения об устройстве, место входа) хранятся в течение срока действия сессии и не более 30 (тридцати) дней после её завершения; уведомления о событиях безопасности в ленте уведомлений Пользователя — не более 12 (двенадцати) месяцев с момента их создания.

10.9. Сведения об участии в программе приглашений (пункт 5.1 настоящей Политики) обрабатываются в течение срока существования учётной записи, к которой они относятся. При удалении учётной записи либо изменении её роли такие сведения уничтожаются в порядке пункта 10.2 настоящей Политики, за исключением сведений, входящих в документы, указанные в пункте 10.3. Сведения, необходимые для разрешения открытого спора, могут сохраняться в объёме и на срок, необходимые для этой цели, при наличии самостоятельного законного основания.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор не использует базы данных за пределами Российской Федерации для операций, запрещённых частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, кроме прямо предусмотренных этой частью исключений. Основная информация Сервиса хранится на инфраструктуре в Российской Федерации. Последующая трансграничная передача для доставки push допускается только в порядке раздела 9 и не отменяет требований к сбору данных.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ), в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- хранение паролей исключительно в виде криптографических хэшей; шифрование канала связи (TLS), применение механизма HSTS и политики безопасности контента (CSP);
- разграничение прав доступа на основе ролей, верификация профилей, защита токенов доступа, возможность принудительного завершения сессий;
- ограничение частоты запросов для защиты от перебора и злоупотреблений; ведение и контроль журналов с исключением (скрытием) из них персональных данных;

— хранение загружаемых файлов в закрытом доступе с предоставлением доступа по подписанным ссылкам ограниченного действия;

— шифрование резервных копий баз данных (AES-256); размещение инфраструктуры на территории Российской Федерации;

— оценка вреда, который может быть причинён субъектам, внутренний контроль и аудит, ознакомление работников с требованиями к защите персональных данных.

12.2. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о таком инциденте в срок не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента его выявления, а о результатах внутреннего расследования — в срок не позднее 72 (семидесяти двух) часов, в порядке, установленном частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

13. ФАЙЛЫ COOKIE И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

13.1. Оператор использует необходимые и функциональные файлы cookie и аналогичные технологии. Порядок их использования определяется Политикой использования файлов cookie и технологий отслеживания, размещённой в Сервисе.

13.2. В актуальной версии Сайта Яндекс.Метрика не загружается, а в актуальной версии Приложения SDK AppMetrica отсутствует. В ранее установленных версиях Приложения прежняя обработка может продолжаться до обновления или отключения сбора предусмотренным для них способом. До её фактического прекращения сохраняются применимые основания и средства отзыва согласия. Удаление SDK из новой версии или локальных cookie не означает удаления всех ранее переданных данных у провайдера. При прекращении законных оснований Оператор обеспечивает прекращение обработки и уничтожение в применимые сроки. Собственные сводки, дни активности, достижения и мониторинг ошибок на российской инфраструктуре сохраняются; их данные не объявляются обезличенными только вследствие отказа от внешней аналитики.

14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

14.1. Субъект имеет право:

— получать сведения об обработке его персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;

— требовать уточнения (исправления), блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для целей обработки;

— отозвать согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на трансграничную передачу и на получение рекламы;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (статья 23 Закона № 152-ФЗ).

14.2. Для реализации прав в Сервисе предусмотрены, в частности, следующие возможности: исправление данных в личном кабинете; удаление учётной записи; выгрузка (экспорт) Пользователем своих персональных данных; отзыв согласия на получение рекламы в настройках Сервиса.

14.3. Обращения направляются по адресу электронной почты **info@lotusmarket.ru** либо в письменной форме по адресу Оператора. Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность субъекта, во избежание раскрытия данных третьим лицам.

14.4. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней. При подтверждении неточности данные уточняются в течение 7 рабочих дней; при подтверждении незаконного получения или ненужности для заявленной цели уничтожаются в течение 7 рабочих дней в случаях статьи 20 Закона № 152-ФЗ. При выявлении неправомерной обработки она прекращается в течение 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты выявления. Отзыв согласия или достижение цели влечёт прекращение обработки и уничтожение в течение 30 дней, если закон не допускает продолжения. Требование прекратить обработку исполняется в течение 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней, кроме установленных законом случаев. При невозможности уничтожения в указанные сроки данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Применяются статьи 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

15. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА

15.1. В Сервисе автоматизированы расчёт сроков, учёт истечения предложений и резервов, отдельные операции с предзаказами, рекламациями и учётными записями. Техническая фиксация конкретного действия человека отличается от исключительно автоматизированного решения в отношении субъекта. Если решение на основании персональных данных порождает юридические последствия или иным образом затрагивает права и законные интересы физического лица, применяются требования статьи 16 Закона № 152-ФЗ, включая специальное основание, разъяснение порядка и последствий, возможность возражения и его рассмотрение в течение 30 дней. Общее принятие договоров само по себе не заменяет письменного согласия, когда оно требуется указанной статьёй. Обращения о таких операциях направляются на info@lotusmarket.ru.

15.2. В программе приглашений решение о том, что приглашение не засчитывается по основаниям, установленным Правилами программы приглашений, и решение о прекращении права на льготу принимаются уполномоченным лицом Оператора; автоматизированно выполняются выявление обстоятельств для такой проверки и начисление льготы при выполнении условий программы. Возражения против таких

решений рассматриваются в порядке, установленном указанными Правилами, и в порядке пункта 15.1 настоящей Политики. Решение по возражению, в том числе о зачёте приглашения или восстановлении льготы, принимает уполномоченное лицо Оператора.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция размещается в Сервисе с указанием даты редакции. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

16.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».
Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».
ОГРН: 1267800046601.
ИНН: 7804721380.
КПП: 780401001.
Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.
Сайт: https://lotusmarket.ru.
Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.
Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор
ООО «Лотус Маркет»

_____ / Борисова Д. И. /

М.П.

