

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(правила использования торговой площадки и порядок совершения сделок)

Редакция от 28 июня 2026 г.

Настоящая Публичная oferta (далее — «Оферта») является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор», «Платформа») и определяет порядок использования торговой площадки и совершения сделок между покупателями и поставщиками. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ Оферта является публичной офертой; её акцепт совершается в порядке пункта 6.1 и в силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ равнозначен заключению договора.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Платформа (Сервис) — сайт <https://lotusmarket.ru> и мобильное приложение «Lotus Market», обеспечивающие взаимодействие покупателей и поставщиков.
- 1.2. Поставщик — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, размещающее в Платформе предложения о продаже товаров.
- 1.3. Покупатель — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающее товары у Поставщиков с использованием Платформы.
- 1.4. Товар — товар, предлагаемый Поставщиком (партия товара с указанием цены, остатков и склада).
- 1.5. Заказ — оформленное Покупателем намерение приобрести Товар у Поставщика через Платформу.
- 1.6. Бронирование — резервирование Товара за Покупателем на условиях раздела 5.
- 1.7. Самовывоз — получение Товара Покупателем со склада (в точке выдачи) Поставщика.
- 1.8. Вознаграждение Оператора — плата за услуги Платформы, формируемая в порядке раздела 4.
- 1.9. Специальный счёт — счёт эскроу или номинальный счёт, оператором (агентом) которого выступает банк-партнёр (кредитная организация), используемый для расчётов в порядке раздела 6.

2. СТАТУС ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор является **владельцем агрегатора информации о товарах и информационным посредником** (статья 1253.1 ГК РФ), предоставляющим Платформу для взаимодействия Покупателей и Поставщиков. Оператор **не является продавцом**

товаров и не является стороной договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Поставщиком.

2.2. Договор купли-продажи Товара заключается непосредственно между Покупателем и Поставщиком.

2.3. Поставщик самостоятельно отвечает за достоверность сведений о Товаре, его наличие, качество, комплектность, соответствие требованиям законодательства, а также за передачу Товара Покупателю.

2.4. Оператор отвечает за работоспособность Платформы и за оказание услуг Платформы; Оператор не отвечает за качество и характеристики Товаров и за неисполнение обязательств сторонами договора купли-продажи, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Оператор предоставляет Покупателю и Поставщику доступ к функциональным возможностям Платформы для заключения и исполнения договоров купли-продажи, включая размещение Товаров, поиск, бронирование, оформление Заказов, организацию расчётов и рассмотрение рекламаций.

3.2. За пользование Платформой Оператор получает Вознаграждение в порядке раздела 4.

4. ЦЕНА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

4.1. Цена Товара устанавливается Поставщиком. Все цены указываются в рублях Российской Федерации.

4.2. Цена Товара и порядок формирования вознаграждения:

4.2.1. Итоговая цена Товара для Покупателя формируется как совокупность цены, установленной Поставщиком, и Вознаграждения Оператора (сервисного сбора).

4.2.2. Вознаграждение Оператора включает в себя наценку за использование инфраструктуры Сайта и компенсацию транзакционных издержек, размер которых зависит от выбранного Покупателем способа оплаты:

а) При оплате через Систему быстрых платежей (СБП): Вознаграждение включает комиссию платежной системы от цены Поставщика, а также НДС, начисляемый на сумму указанной комиссии и наценки Оператора.

б) При оплате путем прямого банковского перевода по расчетному счету: Вознаграждение Оператора формируется без учета транзакционных издержек банков. Комиссия за осуществление перевода удерживается банком Покупателя самостоятельно в соответствии с тарифами банка, обслуживающего Покупателя, и не включается в итоговую цену на Сайте.

4.2.3. Покупателю в Сервисе отображается итоговая стоимость Товара, рассчитанная исходя из выбранного способа платежа.

4.2.4. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными в сумме итоговой стоимости, зафиксированной в Заказе. Поставщику причитается цена Товара в объеме, установленном им в Личном кабинете, а разница между итоговой ценой для Покупателя и ценой Поставщика признается доходом (вознаграждением) Оператора.

4.3. Размер Вознаграждения Оператора определяется тарифами, опубликованными в Платформе. Оператор вправе изменять тарифы с уведомлением через Платформу; изменения не распространяются на уже оформленные Заказы.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Покупатель оформляет Заказ, выбирая Товар и подтверждая Заказ в Платформе. Количество Товара кратно единице фасовки (банчу), установленной Поставщиком.

5.2. При добавлении Товара, имеющегося в наличии, в корзину соответствующее количество резервируется за Покупателем (бронирование) на ограниченный срок (по общему правилу — 1 час). По истечении срока невыкупленная бронь снимается, Товар возвращается в наличие.

5.3. В отношении Товара, ожидаемого к поступлению (предзаказ), Платформа резервирует заявленный объём; при поступлении соответствующей поставки предзаказ переводится в подтверждённый Заказ.

5.4. Оформление Заказа означает заключение договора купли-продажи между Покупателем и соответствующим Поставщиком на условиях, отображённых в Платформе.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЁТОВ

6.1. Оплата Заказа производится Покупателем через Платформу. Денежные средства Покупателя резервируются на Специальном счёте (счёте эскроу или номинальном счёте), оператором (агентом) которого выступает банк-партнёр, и перечисляются Поставщику после подтверждения Покупателем получения Товара, за вычетом Вознаграждения Оператора.

6.2. Моментом исполнения обязательства Покупателя по оплате считается поступление денежных средств на Специальный счёт. При расчётах через Платформу формирование и направление кассовых чеков обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.3. При отказе от Заказа до передачи Товара, при неисполнении Поставщиком обязательств либо при удовлетворении рекламации зарезервированные денежные средства возвращаются Покупателю полностью или в соответствующей части в порядке раздела 8.

6.4. Активация приёма платежей. Функциональные возможности онлайн-оплаты через Платформу (пункты 6.1–6.3) вводятся в действие с момента их технической реализации и подключения банка-партнёра, о чём Оператор уведомляет посредством размещения информации в Платформе. До указанного момента расчёты за Товар осуществляются Покупателем и Поставщиком самостоятельно при получении Товара (самовывоз), а

Платформа обеспечивает информационное и организационное сопровождение сделки. Вознаграждение Оператора в этот период учитывается в цене Товара в порядке раздела 4.

7. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА (САМОВЫВОЗ)

7.1. Передача Товара осуществляется путём самовывоза со склада (из точки выдачи) Поставщика, указанной в Платформе. Поставщик переводит Заказ в статус готовности к выдаче, Покупатель получает Товар и подтверждает его получение в Платформе.

7.2. С момента подтверждения получения Товара начинается течение срока на предъявление рекламации (раздел 8). Отмена Заказа возможна до перевода Заказа в статус готовности к выдаче.

8. РЕКЛАМАЦИИ И ВОЗВРАТЫ

8.1. Приемка Товара по количеству, ассортименту и наличию явных повреждений упаковки (внешний вид) осуществляется Покупателем в момент получения Товара. Подписание Покупателем товаросопроводительных документов (УПД, ТН) без возражений лишает Покупателя права ссылаться на указанные недостатки в дальнейшем.

8.2. Рекламация по качеству Товара (в части скрытых недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычной приемке) предъявляется Покупателем через функциональный интерфейс Платформы.

8.3. Срок подачи рекламации через Платформу составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения получения Товара, если иной срок не указан Поставщиком в Личном кабинете Покупателя, в описании конкретного Товара на Сайте или в Спецификации к Заказу.

8.4. Поставщик оставляет за собой право ограничивать или полностью блокировать возможность подачи рекламаций через Платформу для определенных категорий Товаров, либо для отдельных групп Пользователей. В случае отключения функционала подачи рекламаций на Платформе, товар считается принятым Покупателем без замечаний по качеству в момент передачи, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

8.5. Для признания рекламации надлежащей, Покупатель обязан приложить к электронной форме на Платформе следующие материалы:

8.5.1. Четкие фотографии поврежденного Товара в количестве не менее числа единиц Товара, заявленных как повреждённые;

8.5.2. Фотографии групповой и индивидуальной упаковки, а также маркировки Поставщика и производителя;

8.5.3. Краткое описание выявленного дефекта;

8.5.4. Видеозапись процесса распаковки (в случаях, если такое требование установлено Поставщиком для конкретной категории Товара).

8.6. Несоблюдение Покупателем срока подачи рекламации (п. 8.3) или непредоставление полного комплекта материалов (п. 8.5) является самостоятельным и достаточным основанием для отказа в удовлетворении требований Покупателя. В этом случае Товар считается принятым в надлежащем количестве и качестве.

8.7. Поставщик рассматривает рекламацию в срок не более 7 (семи) дней. При отсутствии ответа в указанный срок рекламация считается удовлетворённой (автоматическое одобрение).

8.8. Покупатель вправе однократно обжаловать (оспорить) решение Поставщика по отклонённым или частично удовлетворённым позициям в течение 7 (семи) дней с момента решения, с указанием причины; спорные позиции рассматриваются повторно.

8.9. При удовлетворении рекламации Покупателя (в случае возврата Товара надлежащего или ненадлежащего качества, выявления недопоставки или иных случаев, предусмотренных законом) сумма, подлежащая возврату Покупателю, не выплачивается денежными средствами на расчетный счет Покупателя (если иное не согласовано Сторонами), а резервируется в Личном кабинете Покупателя на Платформе в качестве Депозита у конкретного Поставщика, к которому была предъявлена рекламация.

8.9.1. Сумма Депозита признается Сторонами авансом (предоплатой) Покупателя в адрес конкретного Поставщика. Данная сумма не учитывается в составе прибыли Платформы и является внутренним расчетным обязательством между конкретным Покупателем и конкретным Поставщиком.

8. 9.2. Покупатель имеет право использовать сумму накопленного Депозита исключительно для оплаты последующих Заказов у того же Поставщика. Депозит может быть использован:

- для полной (100%) оплаты нового Заказа;
- для частичного закрытия счета (софинансирования Заказа) в комбинации с безналичным платежом.

8.9.3. Платформа обеспечивает техническую фиксацию Депозита и автоматический учет данной суммы при формировании новых Счетов на оплату между Сторонами.

8.9.4. Ответственность за качество, количество, комплектность Товара и своевременность удовлетворения рекламаций несет исключительно Поставщик. Платформа не является стороной спора по качеству товара и не несет финансовой ответственности по обязательствам Поставщика перед Покупателем.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Поставщик обязуется размещать достоверные сведения о Товаре, поддерживать актуальность остатков и цен, своевременно подготавливать Товар к выдаче и рассматривать рекламации.

9.2. Покупатель обязуется предоставлять достоверные данные, своевременно получать Товар и проводить расчёты в установленном порядке.

9.3. Оператор обязуется обеспечивать работу Платформы, сохранность данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и организовывать расчёты при подключении приёма платежей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. *Статус оператора как информационного посредника:*

10.2.1. Стороны признают, что Оператор в рамках настоящего Соглашения выступает в качестве информационного посредника, обеспечивающего возможность размещения и передачи материалов, предоставленных Поставщиками, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.2.2. Оператор не является инициатором передачи Контента, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемого Контента и не осуществляет его предварительную проверку (премодерацию) на предмет соответствия законодательству, если иное не предусмотрено функционалом Платформы.

10.2.3. Оператор не несет ответственности за качество, безопасность, легальность и характеристики Товаров, предлагаемых Поставщиками, а также за наличие у Поставщиков необходимых разрешений, лицензий и сертификатов.

10.3. *Обязательства и гарантии поставщика:*

10.3.1. Поставщик гарантирует, что Контент, размещаемый им в карточках товаров (тексты, изображения, товарные знаки, видео, логотипы), не нарушает интеллектуальные, имущественные или личные неимущественные права третьих лиц.

10.3.2. Поставщик гарантирует, что предлагаемые им к продаже Товары не изъяты из гражданского оборота и не ограничены в нем, а их реализация через Платформу не нарушает нормы законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: законодательство о защите конкуренции, о рекламе, об интеллектуальной собственности.

10.3.3. Поставщик обязуется не размещать на Платформе Контент и не предлагать Товары, которые могут быть квалифицированы как:

- Контрафактная или фальсифицированная продукция;

- Пропаганда насилия, жестокости, экстремизма или терроризма;
- Порнографические материалы или материалы, пропагандирующие нетрадиционные ценности;
- Сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;
- Иные товары и услуги, запрещенные к дистанционной продаже или рекламированию.

10.4. Ответственность Оператора за контент:

10.4.1. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Покупателей, Поставщиков или третьих лиц в связи с размещением Поставщиком недостоверной, противоправной или нарушающей права третьих лиц информации в карточках товаров.

10.4.2. Оператор не обязан осуществлять мониторинг каждой карточки товара или каждой транзакции на Платформе. Отсутствие действий Оператора по удалению или блокировке контента в конкретный момент времени не означает одобрение такого контента Оператором.

10.4.3. Ответственность за соответствие карточки товара требованиям закона (включая требования к маркировке, описанию характеристик и использованию товарных знаков) в полном объеме несет Поставщик.

10.5. Право на блокировку и удаление контента:

10.5.1. Оператор имеет право в любое время без предварительного уведомления заблокировать или удалить любую карточку товара, если у Оператора возникнут подозрения в ее противоправности или несоответствии правилам Платформы.

10.5.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке ограничить доступ Поставщика к Платформе (заблокировать аккаунт) в случаях:

- Нарушения Поставщиком условий настоящего Соглашения или законодательства РФ;
- Получения мотивированной жалобы от третьего лица о нарушении его прав;
- Получения предписания или запроса от правоохранительных органов или органов государственного контроля (Роскомнадзор, ФАС, МВД и др.);
- Выявления подозрительной активности, свидетельствующей о попытках совершения мошеннических действий.

10.5.3. При получении уведомления от правообладателя или требования государственного органа о нарушении закона, Оператор обязуется незамедлительно принять меры по удалению соответствующего Контента или ограничению доступа к нему.

10.6. Возмещение убытков:

10.6.1. Поставщик обязуется в полном объеме возместить Оператору любые убытки (включая суммы штрафов, наложенных государственными органами, расходы на

юридическую помощь, суммы компенсаций, выплаченные третьим лицам по решению суда), возникшие в результате размещения Поставщиком противоправного контента или реализации запрещенных товаров.

10.6.2. Поставщик обязан вступить в качестве третьего лица на сторону Оператора в любой судебный спор или административное разбирательство, инициированное в связи с действиями Поставщика на Платформе.

10.7. *Интеллектуальные права на Контент карточек товаров:*

10.7.1. Размещая изображения (фотографии), описания и иные объекты интеллектуальной собственности (далее — «Контент») в карточках товаров на Платформе, Поставщик безвозмездно предоставляет Оператору на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования такого Контента на территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права.

10.7.2. Лицензия, указанная в п. 10.7.1, включает право Оператора использовать Контент любым способом, предусмотренным ст. 1270 ГК РФ, в том числе путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, а также право предоставлять право использования Контента третьим лицам (право на сублицензирование).

10.7.3. Поставщик соглашается с тем, что в целях повышения качества работы Сервиса и обеспечения корректного наполнения каталога, Оператор формирует общую базу Контента. Контент, загруженный одним Поставщиком, может быть использован другими Поставщиками и Оператором для оформления карточек аналогичных Товаров в рамках Платформы.

10.7.4. Поставщик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на использование загружаемого Контента и предоставление указанной лицензии. В случае предъявления к Оператору или иным Пользователям претензий со стороны третьих лиц (правообладателей), Поставщик, загрузивший соответствующий Контент, обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет, а также возместить Оператору все связанные с этим убытки.

10.7.5. Загрузка Контента на Платформу означает согласие Поставщика на его использование неограниченным кругом лиц в рамках функционала Платформы без указания имени автора и без выплаты вознаграждения.

11. АКЦЕПТ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Акцептом Оферты является регистрация и (или) использование Платформы для размещения Товаров или оформления Заказов. Оферта действует с момента акцепта и до прекращения использования Платформы.

11.2. Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция размещается в Платформе с указанием даты. Изменения не распространяются на ранее оформленные и исполняемые Заказы.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры разрешаются в претензионном порядке (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней); при недостижении согласия — в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области с законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

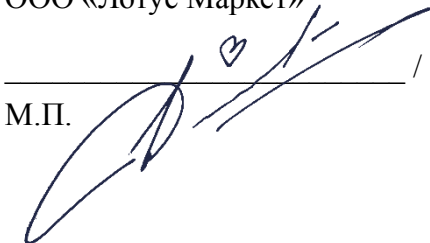
Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Сучков Дмитрий Андреевич.

Генеральный директор

ООО «Лотус Маркет»

М.П.

 / Сучков Д. А. /

