

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЛАТФОРМЫ «LOTUS MARKET»

(для Поставщиков)

Редакция № 3 от «15» сентября 2026 г.

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет» (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) заключить договор об оказании услуг Платформы на изложенных ниже условиях.

Настоящее предложение адресовано юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, намеренным реализовывать товары через Платформу, и **не является публичной офертой** в значении статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации: Оператор вправе отказать в заключении Договора или в регистрации Личного кабинета без объяснения причин.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — ООО «Лотус Маркет», владелец и администратор Платформы.

1.2. **Платформа** — программно-аппаратный комплекс, включающий сайт <https://lotusmarket.ru> и мобильное приложение «Lotus Market», обеспечивающий взаимодействие Покупателей и Поставщиков.

1.3. **Поставщик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий Договор и размещающий Товары на Платформе. Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Поставщиками не являются, поскольку указанный режим не применяется лицами, осуществляющими перепродажу товаров (пункт 2 части 2 статьи 4 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ).

1.4. **Покупатель** — лицо, приобретающее Товары через Платформу для использования в предпринимательской (профессиональной) деятельности.

1.5. **Товар** — карточка товара, содержащая характеристики и изображения и не содержащая цены и остатков.

1.6. **Партия** — единица предложения Товара: определённое количество Товара по установленной Поставщиком цене, размещённое на конкретном Складе. Партия имеет один из статусов: «На складе» (доступна к немедленной выдаче) или «В поставке» (ожидается к поступлению).

1.7. **Поставка** — совокупность Партий со статусом «В поставке», объединённых ожидаемой датой поступления.

1.8. **Предзаказ** — Заказ Партии со статусом «В поставке», который при поступлении Поставки переходит в подтверждённый Заказ.

1.9. **Банч** — установленная Поставщиком единица фасовки Товара; количество в Заказе всегда кратно Банчу.

1.10. **Заказ** — оформленное Покупателем через Платформу предложение приобрести Товар у Поставщика.

1.11. **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступный Поставщику после регистрации и аутентификации.

1.12. **Цена Поставщика** — цена Товара, устанавливаемая Поставщиком в Личном кабинете. Не включает Вознаграждение Оператора и является базой для его исчисления.

1.13. **Итоговая цена** — цена, по которой Товар реализуется Покупателю: сумма Цены Поставщика и Вознаграждения Оператора. Отображается Покупателю в Платформе и является ценой договора купли-продажи между Покупателем и Поставщиком.

1.14. **Вознаграждение Оператора (сервисный сбор)** — плата Поставщика за пользование Платформой, начисляемая **сверх** Цены Поставщика, включаемая в Итоговую цену и уплачиваемая Поставщиком в порядке раздела 9.

1.15. **Специальный счёт** — номинальный счёт (статьи 860.1–860.6 Гражданского кодекса Российской Федерации), владельцем которого является Оператор, а бенефициарами — Поставщики и Покупатели. Средства на Специальном счёте Оператору не принадлежат.

1.16. **Кошелёк** — раздел Личного кабинета, отражающий состояние расчётов Поставщика: поступления, удержания и выплаты.

1.17. **Бонусы поставщика** — предоставленное Поставщиком Покупателю право на скидку при последующих Заказах у этого же Поставщика, возникающее по результатам рассмотрения рекламации.

1.18. **Склад** — указанный Поставщиком адрес выдачи Товара (точка самовывоза) с режимом работы.

1.19. Термины, не определённые настоящим Договором, используются в значении, установленном Пользовательским соглашением, Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

2. СТАТУС ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор является **владельцем агрегатора информации о товарах и информационным посредником** (статья 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Оператор **не является продавцом Товаров**, не является стороной договора купли-продажи между Покупателем и Поставщиком, не выступает агентом, комиссионером или поверенным Поставщика и не совершает сделок от его имени либо в его интересах.

Единственное исключение — поручение на формирование и направление кассовых чеков, предусмотренное пунктом 9.13; оно ограничено применением контрольно-кассовой техники и не распространяется на совершение сделок.

2.3. Договор купли-продажи заключается непосредственно между Покупателем и Поставщиком на условиях, отображаемых Платформой, и регулируется Договором поставки товаров, размещённым на Платформе.

2.4. Оператор не принимает на себя обязательств Поставщика перед Покупателем и не отвечает за качество, комплектность, легальность и своевременность передачи Товара.

2.5. Оператор отвечает за работоспособность Платформы, корректность расчёта сумм, сохранность данных и своевременность перечисления средств в порядке раздела 9.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Поставщику доступ к функциональным возможностям Платформы, включая: размещение Товаров, Партий и Поставок; получение и обработку Заказов; управление Складами и режимом их работы; ведение расчётов через Специальный счёт; рассмотрение рекламаций; получение аналитики и отчётности.

3.2. Поставщик обязуется использовать Платформу в соответствии с настоящим Договором и правилами, публикуемыми Оператором.

3.3. За пользование Платформой Поставщик уплачивает Оператору Вознаграждение в порядке раздела 9.

3.4. Оператор вправе изменять и развивать функциональные возможности Платформы. Прекращение отдельной функции не является нарушением настоящего Договора, если оно не препятствует исполнению уже оформленных Заказов.

3.5. Оператор не гарантирует Поставщику определённый объём Заказов, выручки или посещаемости. Оператор вправе проводить плановые технические работы, уведомляя о них через Платформу, а также приостанавливать доступ к Платформе для устранения аварий; такие перерывы не являются нарушением Договора при условии принятия Оператором разумных мер к их устранению.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, ВЕРИФИКАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. **Акцептом** настоящего Договора является совершение Поставщиком любого из следующих действий: проставление отметки о принятии условий при регистрации либо первое размещение Товара на Платформе. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Для получения доступа к продажам Поставщик проходит **верификацию**: подтверждает адрес электронной почты, предоставляет достоверные ИНН, ОГРН (ОГРНИП) и банковские реквизиты расчётного счёта, указывает сведения о юридическом лице или

индивидуальном предпринимателе и о лице, действующем от его имени. До завершения верификации размещение Товаров и получение Заказов недоступны.

4.3. Оператор вправе запросить дополнительные документы (выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, документы о полномочиях подписанта, декларации соответствия, фитосанитарные документы) и приостановить доступ до их представления.

4.4. Поставщик обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются совершёнными Поставщиком. Поставщик самостоятельно отвечает за действия своих работников и представителей, которым он предоставил доступ, и обязан своевременно отзываться доступ при прекращении их полномочий.

4.5. Поставщик обязан поддерживать актуальность сведений о себе и сообщать об изменении реквизитов, налогового статуса и полномочий подписанта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменения.

4.6. **Интеграция с учётной системой.** Поставщик вправе подключить к Личному кабинету учётную систему одним из способов: (а) предоставив Оператору токен или иные реквизиты доступа к своей учётной системе — в этом случае Оператор вправе обращаться к ней в объёме, необходимом для обмена данными о Товарах, остатках, ценах, Заказах и Поставках; (б) получив от Оператора ключ машинного доступа к Платформе для своей учётной системы. Одновременно может быть подключена только одна учётная система.

4.7. Реквизиты доступа к учётной системе и ключи машинного доступа приравниваются к средствам доступа к Личному кабинету (пункт 4.4): действия, совершённые с их использованием, считаются совершёнными Поставщиком. Оператор хранит переданные ему реквизиты в зашифрованном виде и не использует их для целей, не связанных с обменом данными. Поставщик обязан незамедлительно отозвать такие реквизиты и уведомить Оператора при их компрометации либо при прекращении использования учётной системы, отвечает за достоверность поступающих из неё данных и за наличие у него прав на их передачу. Расхождения, выявленные при обмене, отражаются в Личном кабинете и устраняются Поставщиком.

4.8. **Сведения о контрагентах Поставщика.** Сведения о контрагентах Поставщика, переданные им на Платформу из своей учётной системы или иным способом (наименование и ИНН контрагента, условия работы с ним, в том числе персональная скидка, адрес электронной почты работника Поставщика, ответственного за контрагента), Оператор обрабатывает по поручению Поставщика (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») исключительно в целях сопоставления контрагента с учётной записью Покупателя на Платформе и применения установленных Поставщиком условий к Заказам этого Покупателя. Перечень действий Оператора с такими сведениями: запись, хранение, систематизация, сопоставление, использование в указанных целях, уничтожение. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность таких сведений,

обеспечивать их безопасность с применением мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 указанного Федерального закона, хранить их на территории Российской Федерации, не передавать их третьим лицам (за исключением отображения Поставщику и его работникам), по запросу Поставщика предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие таких мер, уведомлять Поставщика о неправомерной передаче (предоставлении, распространении, доступе) таких сведений не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления, а также уничтожать их по требованию Поставщика и при прекращении Договора. Поставщик выступает оператором персональных данных своих контрагентов, обеспечивает наличие правового основания для их передачи Оператору и отвечает за их достоверность; обращения субъектов персональных данных, относящиеся к таким сведениям, Оператор направляет Поставщику.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ, ПАРТИЙ И ПОСТАВОК

5.1. Поставщик самостоятельно создаёт карточки Товаров, формирует Партии, устанавливает Цену Поставщика, количество, Банч, Склад и минимальное количество к Заказу.

5.2. Поставщик обязан поддерживать **актуальность цен и остатков**. Размещение Партии означает подтверждение фактического наличия соответствующего количества Товара либо, для Партий со статусом «В поставке», обоснованного ожидания его поступления.

5.3. **Партии со статусом «В поставке» (Предзаказы).** Указываемая Поставщиком ожидаемая дата поступления может изменяться по независящим от Поставщика причинам (условия международной транспортировки, таможенные процедуры и т.п.). Если Поставка не состоялась, отменена либо поступила в меньшем объёме, соответствующие Предзаказы аннулируются полностью или в части с возвратом средств Покупателю. Систематический срыв заявленных Поставок является нарушением показателей качества (раздел 11).

5.4. Поставщик учитывает свойства скоропортящегося товара: обеспечивает соответствие Товара карточке на момент выдачи и не размещает Партии, срок сохранения товарного вида которых истекает ранее заявленной даты готовности.

5.5. Платформа предоставляет средства массовой загрузки прайс-листов и сопоставления позиций со справочником. Результат автоматического сопоставления носит вспомогательный характер; ответственность за итоговое содержание карточек несёт Поставщик.

5.6. Оператор вправе **скрыть карточку Товара или Партию** с витрины, если они не соответствуют требованиям законодательства, настоящего Договора или правилам оформления, либо при обоснованных сомнениях в достоверности сведений. Поставщик уведомляется через Платформу и вправе устранить нарушение. Скрытие карточки не влияет на исполнение уже оформленных Заказов.

5.7. Поставщик не вправе размещать Товары, изъятые из оборота или ограниченные в обороте, контрафактные и фальсифицированные, а также Товары, реализация которых через Платформу нарушает законодательство Российской Федерации.

5.8. Приостановление показа Товаров по заявлению Поставщика и в качестве технической меры. Помимо мер, предусмотренных разделом 11 настоящего Договора, Оператор приостанавливает показ Товаров Поставщика на витрине Платформы: (1) по заявлению Поставщика; (2) в качестве временной технической меры — на время проведения технических или организационных работ, устранения сбоев в работе Платформы либо обмена данными с учётной системой Поставщика, а также в иных случаях, когда показ Товаров может повлечь оформление Заказов, которые не могут быть исполнены.

5.8.1. Приостановление, предусмотренное пунктом 5.8 настоящего Договора, мерой ответственности не является, применяется без предварительного уведомления Поставщика и действует до его отмены Оператором; приостановление по заявлению Поставщика отменяется Оператором по заявлению Поставщика о возобновлении показа. Сведения о приостановлении отображаются Поставщику в Личном кабинете; такое отображение признаётся Сторонами надлежащим информированием Поставщика.

5.8.2. Приостановление показа Товаров не ограничивает иные возможности Личного кабинета: Поставщик создаёт и изменяет карточки Товаров, Партии и Поставки, использует массовую загрузку прайс-листов и обмен данными с учётными системами. Ранее оформленные Заказы исполняются в общем порядке; приостановление не прекращает обязательств Сторон по ним и не лишает Поставщика права на получение причитающихся сумм по исполненным Заказам.

5.8.3. Скрытие карточки Товара или Партии (пункт 5.6), меры при снижении показателей качества и приостановление доступа (раздел 11), а также ограничение видимости Товаров и приостановление размещения новых Партий при просрочке оплаты Вознаграждения (пункт 9.9.2) применяются в порядке, установленном соответствующими положениями настоящего Договора, и настоящим пунктом не регулируются.

6. КОНТЕНТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Поставщик гарантирует, что обладает всеми правами на размещаемые изображения, тексты, товарные знаки и иные объекты (далее — «Контент»), и что их использование на Платформе не нарушает прав третьих лиц.

6.2. Размещая Контент, Поставщик предоставляет Оператору безвозмездную неисключительную лицензию на его использование на территории всего мира в течение срока действия исключительного права, включая воспроизведение, доведение до всеобщего сведения и право сублицензирования, в целях работы Платформы и её продвижения.

6.3. **Общая база Контента.** Поставщик соглашается, что изображения и описания, загруженные им в карточки Товаров, могут использоваться Оператором и другими

Поставщиками для оформления карточек аналогичных Товаров в пределах Платформы, без указания имени и без выплаты вознаграждения. Настоящее согласие даётся Поставщиком применительно к статьям 1229 и 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует в пределах Платформы в течение срока действия Договора.

6.4. При поступлении обоснованной претензии правообладателя Оператор вправе незамедлительно удалить или ограничить доступ к соответствующему Контенту. Урегулирование претензии — обязанность загрузившего Контент Поставщика за свой счёт.

7. СКЛАДЫ, ГОТОВНОСТЬ, ВЫДАЧА И ДОСТАВКА

7.1. Поставщик указывает адреса Складов, режим их работы и вправе задавать особые периоды (закрытие, изменённые часы). Изменения отображаются Покупателям.

7.2. **Сроки готовности.** Товар из Партии «На складе» подготавливается к выдаче не позднее следующего рабочего дня с момента оформления Заказа, если в Платформе не указан иной срок. По Предзаказу срок определяется датой поступления Поставки.

7.3. Поставщик своевременно отражает в Платформе статус Заказа, включая готовность к выдаче, и обеспечивает выдачу Товара в режим работы Склада.

7.4. **Доставка силами Поставщика** является отдельной опцией; её доступность, зона и стоимость определяются Поставщиком в Личном кабинете и отображаются Покупателю до оформления Заказа. Стоимость доставки в состав Цены Поставщика не входит и указывается отдельной суммой.

7.5. **Невыборка.** Риск ухудшения качества скоропортящегося Товара вследствие просрочки его выборки Покупателем после уведомления о готовности несёт Покупатель. Право Поставщика отклонить Заказ (пункт 8.3) сроком выборки не обусловлено.

7.6. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Покупателю в момент передачи Товара, фиксируемый подтверждением получения в Платформе (пункт 7.7).

7.7. Подтверждение получения при доставке силами Поставщика. При доставке силами Поставщика (пункт 7.4) Поставщик отмечает в Платформе передачу Товара в доставку. Подтверждение получения Товара считается совершённым Покупателем по истечении 12 (двенадцати) часов с момента такой отметки, если в течение указанного срока Покупатель не подтвердил получение Товара и не заявил в Платформе о его неполучении. До истечения указанного срока Платформа направляет Покупателю напоминание о необходимости подтвердить получение Товара. Заявление Покупателя о неполучении Товара приостанавливает наступление указанного последствия: Поставщик отменяет в Платформе отметку о передаче Товара в доставку (отметка о передаче снимается, Заказ остаётся в статусе готовности к выдаче) либо повторно передаёт Товар в доставку, при этом указанный срок исчисляется заново с момента новой отметки. К подтверждению, считающемуся совершённым в порядке настоящего пункта, применяются пункты 7.6, 9.6 и 10.2 настоящего Договора; определённый настоящим пунктом момент фиксируется Платформой,

отображается Поставщику в карточке Заказа и признаётся Сторонами надлежащим подтверждением получения Товара Покупателем. При Самовывозе настоящий пункт не применяется: получение Товара подтверждается Покупателем предъявлением кода выдачи на Складе.

7.8. Выдача по коду. При Самовывозе Покупатель подтверждает получение Товара предъявлением кода выдачи. Код принадлежит Покупателю, а не отдельному Заказу: он действует 24 (двадцать четыре) часа с момента последнего отображения и относится ко всем его Заказам в статусе «Готов к выдаче». При предъявлении кода Платформа отображает Поставщику только Заказы этого Покупателя у данного Поставщика на выбранном Складе; Поставщик вправе выдать по одному предъявлению несколько отмеченных им Заказов, каждый из которых считается выданным отдельно. Поставщик выдаёт Товар только по коду, предъявленному в момент выдачи, не сохраняет его и не использует повторно. Поставщик учитывает, что код является предъявительским и Платформа не устанавливает личность предъявившего его лица. Выдача Товара лицу, предъявившему действующий код выдачи, признаётся надлежащей передачей Товара Покупателю (статья 312 ГК РФ); риск выдачи Товара лицу, которому код стал доступен вследствие передачи его Покупателем или необеспечения Покупателем его сохранности, несёт Покупатель. При выдаче Товара без предъявления действующего кода риск выдачи Товара ненадлежащему лицу несёт Поставщик.

8. ЗАКАЗЫ И ИХ ИСПОЛНЕНИЕ

8.1. Оформление Покупателем Заказа означает заключение договора купли-продажи между ним и Поставщиком. Оператор обеспечивает передачу сведений о Заказе Поставщику и фиксацию действий сторон.

8.2. Поставщик обязан обработать поступивший Заказ без неоправданной задержки и обеспечить его исполнение в срок, установленный пунктом 7.2.

8.3. **Отклонение Заказа.** Поставщик вправе отклонить Заказ до его выдачи с указанием причины. Если Заказ переведён в статус «Готов к выдаче», указание причины обязательно. Систематическое отклонение Заказов является нарушением показателей качества.

8.4. **Недопоставка.** Если фактическое количество Товара меньше заказанного, Поставщик уменьшает состав Заказа средствами Платформы; обязательства прекращаются в соответствующей части, а денежные средства возвращаются Покупателю в порядке раздела 9. Полное обнуление состава Заказа приравнивается к его отклонению Поставщиком.

8.5. **Замена позиции.** Поставщик вправе предложить Покупателю замену позиции средствами Платформы. Предложение не изменяет Заказ до его принятия Покупателем; при отказе Покупателя позиция исключается из Заказа.

8.6. Поставщик не вправе понуждать Покупателя к совершению сделки вне Платформы, изменять согласованную цену после оформления Заказа либо обуславливать выдачу Товара дополнительными платежами.

8.7. Аннулирование Заказа Оператором. По обращению Покупателя или Поставщика Оператор вправе аннулировать Заказ, если стороны сделки не урегулировали разногласия самостоятельно, в том числе при нарушении срока готовности, невыборке Товара либо утрате Покупателем интереса к Заказу. Аннулирование совершается средствами Платформы с указанием причины и влечёт последствия, предусмотренные пунктом 9.7. Аннулирование не является мерой ответственности и не лишает стороны сделки права предъявлять требования друг к другу в общем порядке.

9. ЦЕНА, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И РАСЧЁТЫ

9.1. Модель формирования цены. Цена Поставщика устанавливается Поставщиком самостоятельно и не включает Вознаграждение Оператора. Итоговая цена формируется Платформой как сумма Цены Поставщика и Вознаграждения Оператора, отображается Покупателю до оформления Заказа и является ценой договора купли-продажи. По исполненному Заказу Поставщику причитается Цена Поставщика, Оператору — Вознаграждение.

9.2. Размер Вознаграждения определяется тарифами, публикуемыми на Платформе, и на дату настоящей редакции составляет **3 % (три процента)** от Цены Поставщика. Оператор вправе изменять тарифы в порядке пункта 15.3; изменения не распространяются на уже оформленные Заказы. На стоимость доставки, осуществляемой силами Поставщика (пункт 7.4), Вознаграждение не начисляется.

9.3. Плательщик Вознаграждения и документы. Вознаграждение уплачивается Поставщиком в порядке пунктов 9.6 и 9.8. Документы бухгалтерского и налогового учёта на реализацию Товара Покупателю оформляются Поставщиком исходя из **Итоговой цены**; отдельные документы на Вознаграждение Покупателю не выставляются. Оператор предоставляет Поставщику счёт и акт об оказанных услугах. Суммы Вознаграждения указываются с учётом применимого Оператору режима налогообложения, о чём указывается в счёте и акте.

9.4. Способы расчётов. Расчёты по Заказу производятся одним из способов: (а) через Специальный счёт («Безопасная сделка») — в порядке пунктов 9.5–9.7; (б) непосредственно между Покупателем и Поставщиком при получении Товара (прямые расчёты) — в порядке пункта 9.8. До активации приёма платежей на Платформе применяется способ «б»; с момента активации способ определяется опциями, доступными для конкретного Заказа. Об активации Оператор уведомляет размещением информации на Платформе.

9.5. Денежные средства Покупателя зачисляются на Специальный счёт и блокируются в обеспечение Заказа. Средства не принадлежат Оператору, не входят в его имущество и не могут быть обращены на его обязательства.

9.6. Выплата и удержание Вознаграждения. Причитающаяся Поставщику сумма становится доступной к выплате после подтверждения Покупателем получения Товара, в том числе подтверждения, считающегося совершённым в порядке пункта 7.7. Перечисление на

расчётный счёт Поставщика производится, как правило, в срок до 3 (трёх) рабочих дней. Из перечисляемой суммы Оператор удерживает Вознаграждение, вследствие чего Поставщику перечисляется Цена Поставщика; отдельный счёт при этом не выставляется. Подача Покупателем рекламации выплату не приостанавливает: компенсация по удовлетворённой рекламации предоставляется Бонусами поставщика в порядке раздела 10.

9.7. Возвраты. При отмене, отклонении или аннулировании Заказа, аннулировании Предзаказа либо недоставке Покупателю возвращается Итоговая цена соответствующей части Заказа. Вознаграждение в этой части не начисляется, а ранее удержанное или уплаченное — восстанавливается Поставщику либо засчитывается в счёт последующих периодов. Возврат Покупателю осуществляется восстановлением остатка его кошелька на Платформе; перечисление на расчётный счёт Покупателя производится по его требованию.

9.8. Прямые расчёты. При прямых расчётах Покупатель уплачивает Поставщику Итоговую цену. Вознаграждение, полученное Поставщиком в составе Итоговой цены, подлежит перечислению Оператору. Еженедельно Оператор формирует в Личном кабинете реестр Заказов за истекший период и выставляет счёт; Поставщик оплачивает счёт в течение **7 (семи) календарных дней** с даты его выставления. Реестр Заказов является актом об оказанных услугах за соответствующий период.

9.9. Последствия просрочки оплаты Вознаграждения. При неоплате счёта в установленный срок Оператор вправе последовательно:

9.9.1. зачесть сумму задолженности в счёт сумм, причитающихся Поставщику по Заказам, расчёты по которым производятся через Специальный счёт (статья 410 Гражданского кодекса Российской Федерации). Поставщик выражает согласие на такой зачёт; отражение зачёта в Кошельке признаётся заявлением Оператора о зачёте;

9.9.2. при недостаточности таких сумм — ограничить видимость Товаров Поставщика на витрине и приостановить размещение новых Партий до полного погашения задолженности;

9.9.3. предъявить требование в претензионном порядке (раздел 17). Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Денежные штрафы за просрочку оплаты Вознаграждения не применяются.

9.10. Депозит. Оператор вправе установить требование о поддержании Поставщиком обеспечительного депозита, предназначенного для покрытия возвратов, задолженности по Вознаграждению и подтверждённых требований Покупателей. Размер, порядок пополнения и возврата депозита определяются тарифами; требование считается введённым с момента его опубликования и уведомления Поставщика в порядке пункта 15.3. На дату настоящей редакции требование о депозите не установлено.

9.11. Отрицательный баланс. Если в результате возвратов сумма к выплате оказывается отрицательной, Поставщик погашает задолженность в течение 7 (семи) рабочих дней с

момента направления требования либо она погашается за счёт последующих поступлений в порядке пункта 9.9.1.

9.12. Состояние расчётов отражается в Кошельке в режиме реального времени и является отчётностью Оператора перед Поставщиком. Возражения по операциям и по выставленным счетам направляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их отражения; по истечении указанного срока операции и счета считаются согласованными.

9.13. **Налоги и контрольно-кассовая техника.** Поставщик самостоятельно исполняет свои налоговые обязанности и обязанности по применению контрольно-кассовой техники, если они возложены на него законом. При расчётах через Специальный счёт Поставщик поручает Оператору формировать и направлять Покупателю кассовые чеки по таким расчётам с указанием сведений о Поставщике (наименование, ИНН, применяемая система налогообложения) и предоставляет Оператору достоверные сведения, необходимые для их формирования. Поручение ограничено формированием и направлением чеков, агентских отношений в части реализации Товара не создаёт (пункт 2.2) и не освобождает Поставщика от собственных обязанностей налогоплательщика. Об изменении применяемой системы налогообложения Поставщик уведомляет Оператора в порядке пункта 4.5.

10. РЕКЛАМАЦИИ, БОНУСЫ И КАЧЕСТВО ТОВАРА

10.1. Поставщик отвечает перед Покупателем за качество, количество, комплектность и соответствие Товара карточке с учётом естественных свойств скоропортящегося товара. Естественное увядание Товара после его передачи недостатком не является.

10.2. Окно подачи рекламации определяется настройками Поставщика на Платформе и по умолчанию составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения получения Товара (в том числе с момента, определённого пунктом 7.7). Применимое окно фиксируется в момент передачи Товара; последующее изменение настройки на выданные Заказы не распространяется. Отключение приёма рекламаций возможно как целиком по Поставщику, так и в отношении отдельных Товаров; в последнем случае ограничение устанавливается в отношении Товара и действует в отношении всех его Партий на всех Складах. Сведения о том, что по Товару рекламации не принимаются, отображаются Покупателю до оформления Заказа: в каталоге, в карточке Товара и в корзине. К Заказу применяется состояние ограничения на момент оформления Заказа; последующее изменение настройки на ранее оформленные Заказы не распространяется.

10.3. **Срок ответа Поставщика** на рекламацию составляет 7 (семь) дней. При отсутствии ответа в указанный срок рекламация считается удовлетворённой в заявленном объёме.

10.4. Покупатель вправе **однократно** оспорить решение Поставщика по отклонённым или частично удовлетворённым позициям в течение 7 (семи) дней с момента решения Поставщика. Повторное рассмотрение не может уменьшить ранее одобренный объём удовлетворения.

10.5. Бонусы поставщика. Компенсация по удовлетворённой рекламации предоставляется в форме Бонусов поставщика: обязательство Поставщика вернуть денежные средства прекращается новацией (статья 414 Гражданского кодекса Российской Федерации) в обязательство предоставить Покупателю скидку при последующих Заказах у этого же Поставщика. Бонусы не являются денежными средствами и электронными средствами платежа, не подлежат обналичиванию, передаче третьим лицам и использованию у других Поставщиков; остаток Бонусов не сгорает.

10.6. Поставщик обязан обеспечивать возможность использования выданных Бонусов в течение всего срока действия настоящего Договора. При прекращении Договора неиспользованный остаток Бонусов превращается в денежное требование Покупателя к Поставщику; Оператор должником по такому требованию не является.

10.7. Оператор вправе участвовать в рассмотрении спора между Покупателем и Поставщиком в качестве администратора процедуры. Решение по существу принимается Поставщиком; при бездействии Поставщика применяется пункт 10.3.

10.8. До активации приёма платежей на Платформе (пункт 9.4) возмещение по удовлетворённой рекламации осуществляется Покупателем и Поставщиком напрямую — возвратом денежных средств, заменой Товара или скидкой по их соглашению; Бонусы поставщика в этот период не начисляются.

11. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, ОГРАНИЧЕНИЯ И БЛОКИРОВКА

11.1. Оператор ведёт учёт показателей работы Поставщика, в том числе: доли исполненных Заказов, доли отклонённых Заказов, доли удовлетворённых рекламаций, соблюдения сроков готовности, точности заявленных Поставок и актуальности остатков. Целевые значения могут публиковаться на Платформе и в любом случае доводятся до Поставщика в уведомлении, направляемом в порядке подпункта (1) пункта 11.2.

11.2. **Меры при снижении показателей** применяются последовательно и соразмерно: (1) уведомление с указанием нарушения и срока на устранение; (2) ограничение видимости Товаров Поставщика на витрине; (3) приостановление доступа к размещению новых Товаров; (4) приостановление доступа к Платформе; (5) отказ Оператора от Договора в порядке пункта 15.4. Применение мер, предусмотренных подпунктами (2)–(5) настоящего пункта, в том числе в случаях, предусмотренных пунктом 11.3 настоящего Договора, сопровождается уведомлением Поставщика через Платформу и (или) по адресу электронной почты учётной записи с указанием основания их применения. Приостановление показа Товаров по заявлению Поставщика и в качестве временной технической меры (пункт 5.8) мерой не является и настоящим пунктом не регулируется.

11.3. **Немедленное приостановление доступа** возможно без предварительного уведомления при: размещении контрафактных, запрещённых или изъятых из оборота Товаров; предоставлении недостоверных сведений о себе или о Товаре; нарушении раздела 13 (данные Покупателей и обход Платформы); признаках мошеннических действий;

получении мотивированного требования правообладателя, правоохранительного или контрольно-надзорного органа; возбуждении в отношении Поставщика дела о банкротстве.

11.4. Приостановление доступа не прекращает обязательств Поставщика по уже оформленным Заказам и не лишает его права на получение причитающихся сумм по исполненным Заказам.

11.5. Поставщик вправе обжаловать применённую меру, направив мотивированные возражения через Платформу или на адрес электронной почты Оператора. Оператор рассматривает возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней и уведомляет о результате.

11.6. Денежные штрафы к Поставщику Оператором не применяются; настоящий раздел не ограничивает право Оператора требовать возмещения убытков и потерь в порядке раздела 14, а также применять меры, предусмотренные пунктом 9.9.

12. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА

12.1. Поставщик заверяет Оператора (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что:

12.1.1. он надлежащим образом зарегистрирован, его деятельность не приостановлена, в отношении него не возбуждено дело о банкротстве и не принято решение о ликвидации;

12.1.2. лицо, совершающее акцепт и действия в Личном кабинете, обладает необходимыми полномочиями;

12.1.3. Товар введён в гражданский оборот законно, свободен от прав третьих лиц и не является контрафактным;

12.1.4. в отношении Товара имеются необходимые документы о соответствии, фитосанитарные и иные разрешительные документы, а при импорте — документы, подтверждающие законность ввоза;

12.1.5. сведения о налоговом статусе и банковские реквизиты достоверны, а расчётный счёт открыт на его имя;

12.1.6. им получены согласия работников и представителей на передачу их персональных данных Оператору, а в отношении сведений о контрагентах, передаваемых Оператору в порядке пункта 4.8, имеется правовое основание для их передачи.

12.2. Заверения считаются данными при акцепте и повторно — при размещении каждой Партии. Недостоверность заверения даёт Оператору право на возмещение убытков и на односторонний отказ от Договора.

13. ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАПРЕТ ОБХОДА ПЛАТФОРМЫ

13.1. **Объём предоставляемых сведений.** При оформлении Заказа Оператор предоставляет Поставщику сведения о Покупателе в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора купли-продажи: коммерческое (торговое) наименование, наименование

юридического лица или индивидуального предпринимателя либо фамилия, имя, отчество физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН, тип субъекта, дата начала использования Платформы, сведения о Заказах этого Покупателя у данного Поставщика, номер контактного телефона, а при выборе доставки — адрес доставки. Адрес электронной почты и банковские реквизиты Покупателя Поставщику не предоставляются. Номер контактного телефона Покупателя предоставляется исключительно для связи по вопросам Заказа; использование его для иных целей, в том числе для привлечения Покупателя вне Платформы, не допускается (пункт 13.4). Состав сведений определён Политикой в отношении обработки персональных данных.

13.1.1. Покупателю, оформившему Заказ у Поставщика, Оператор предоставляет номер контактного телефона учётной записи Поставщика исключительно для связи по вопросам Заказа; иные сведения о Поставщике предоставляются Покупателю в объёме пункта 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных. Номер отображается Покупателю после принятия Поставщиком редакции Согласия на обработку персональных данных, предусматривающей его предоставление.

13.2. Статус Поставщика. В отношении полученных персональных данных Поставщик выступает **самостоятельным оператором персональных данных**: самостоятельно определяет правовое основание обработки, обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных, подаёт уведомление в уполномоченный орган в установленных законом случаях и несёт установленную законом ответственность.

13.3. Поставщик обязуется:

13.3.1. использовать полученные сведения исключительно для заключения и исполнения договоров с соответствующим Покупателем, взаимодействия на Платформе и исполнения требований законодательства;

13.3.2. не передавать их третьим лицам, за исключением лиц, привлекаемых к исполнению договора (перевозчик, оператор электронного документооборота, лицо, осуществляющее бухгалтерское сопровождение), при условии соблюдения ими конфиденциальности, и случаев, предусмотренных законом;

13.3.3. **не использовать их для направления рекламы**, рассылок и иных сообщений, не связанных с исполнением договоров, без самостоятельного получения согласий, предусмотренных статьёй 18 Федерального закона «О рекламе» и Федеральным законом «О персональных данных». Согласия, выданные Покупателем Оператору, на Поставщика не распространяются;

13.3.4. прекратить обработку и уничтожить полученные сведения по достижении указанных целей, за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона.

13.4. Запрет обхода Платформы. Поставщик не вправе побуждать Покупателя к заключению сделок вне Платформы, в том числе размещать в карточках Товаров,

сопроводительных документах, упаковке и сообщениях свои контактные данные, ссылки на сторонние ресурсы и предложения о прямом сотрудничестве, а также использовать полученные через Платформу сведения для привлечения Покупателя вне её.

13.5. Конфиденциальной является также информация о тарифах, показателях работы, технических решениях Платформы и условиях, не опубликованных Оператором. Оператор, в свою очередь, не раскрывает третьим лицам сведения об оборотах, ценах и условиях работы конкретного Поставщика, за исключением обезличенных агрегированных данных и случаев, предусмотренных законом. Обязательства настоящего раздела действуют в течение 3 (трёх) лет после прекращения Договора.

13.6. Нарушение настоящего раздела является существенным нарушением Договора и основанием для применения мер раздела 11, включая немедленное приостановление доступа.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

14.2. Оператор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком договоров купли-продажи, за качество и характеристики Товаров, а также за упущенную выгоду Поставщика.

14.3. Совокупная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена размером Вознаграждения, полученного по Заказам Поставщика за 3 (три) месяца, предшествующих обстоятельству, послужившему основанием ответственности.

14.4. Возмещение потерь (статья 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Поставщик возмещает Оператору имущественные потери, возникшие в связи с: претензиями третьих лиц по поводу размещённого Поставщиком Контента или Товара; штрафами, наложенными государственными органами вследствие действий Поставщика; требованиями Покупателей, удовлетворёнными Оператором за Поставщика. Возмещение производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования с приложением подтверждающих документов.

14.5. Поставщик обязуется по требованию Оператора вступить в судебный или административный спор, инициированный в связи с его действиями на Платформе.

14.6. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая ограничительные акты органов власти, задержки таможенного оформления и международной транспортировки, при условии уведомления другой Стороны через Платформу в разумный срок. Срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств; если они действуют более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону, без соблюдения срока, установленного пунктом 15.4.

15. СРОК, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до его прекращения одной из Сторон.

15.2. Действующая редакция Договора публикуется на Платформе.

15.3. **Изменение условий.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и тарифы, уведомляя Поставщика через Платформу и по адресу электронной почты учётной записи:

15.3.1. не менее чем за **14 (четырнадцать) календарных дней** — при изменении размера Вознаграждения, порядка и сроков расчётов, оснований блокировки и объёма ответственности;

15.3.2. не менее чем за **7 (семь) календарных дней** — при иных изменениях, затрагивающих права и обязанности Сторон;

15.3.3. не менее чем за **1 (один) календарный день** — при изменениях редакционного характера, а также при изменениях, вносимых во исполнение требований законодательства.

Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает их принятие. При несогласии Поставщик вправе отказаться от Договора в порядке пункта 15.4. Изменения не распространяются на ранее оформленные Заказы.

15.4. **Отказ от Договора.** Каждая Сторона вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Оператор вправе отказаться от Договора без соблюдения указанного срока при существенном нарушении Поставщиком его условий, в том числе при недостоверности заверений (раздел 12) и нарушении раздела 13.

15.5. **Завершение отношений.** До прекращения Договора Поставщик обязан: исполнить или урегулировать все оформленные Заказы; обеспечить рассмотрение поданных рекламаций; урегулировать неиспользованный остаток Бонусов поставщика с соответствующими Покупателями. Причитающиеся Поставщику средства перечисляются после закрытия всех обязательств; задолженность по Вознаграждению и отрицательный баланс подлежат погашению в порядке пунктов 9.8–9.11.

15.6. Прекращение Договора не затрагивает обязательств, возникших до его прекращения, а также положений разделов 12–14, 16 и 17, сохраняющих силу в установленные ими сроки.

15.7. Отказ от принятия новой редакции. Поставщик вправе не принять новую редакцию настоящего Договора, Публичной оферты или иного документа, принятие которого является обязательным условием использования Платформы, отказавшись от принятия в интерфейсе Платформы. Такой отказ является отказом от Договора в порядке пункта 15.4 с особенностями, установленными настоящим пунктом: в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отказа Личный кабинет сохраняется в режиме завершения начатых дел — доступны просмотр сведений, перевод Заказов в готовность, выдача Товара

и передача его в доставку, отклонение Заказов и уменьшение их состава, рассмотрение рекламаций и расчёты; размещение Товаров, Партий и Поставок недоступно. Тот же режим действует для работников и представителей Поставщика, которым он предоставил доступ к Личному кабинету (пункт 4.4). Оператор уведомляет Поставщика об окончании срока за 7 (семь) дней и за 1 (один) день до его истечения по адресу электронной почты учётной записи. Принятие условий в любой момент указанного срока прекращает режим и восстанавливает доступ в полном объёме. По истечении срока Договор считается прекращённым, незавершённые Заказы отклоняются средствами Платформы с возвратом денежных средств Покупателям, а Личный кабинет закрывается; обязанности, предусмотренные пунктом 15.5, и положения пункта 15.6 сохраняют силу.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

16.1. Стороны признают действия, совершённые в Личном кабинете Поставщика, действиями Поставщика, а электронные документы и отметки, формируемые Платформой (размещение Партий, подтверждение и отклонение Заказов, рассмотрение рекламаций, согласование замены позиций, подтверждение операций Кошелька), — подписанными **простой электронной подписью** и равнозначными документам на бумажном носителе (статьи 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

16.2. Юридически значимые сообщения (статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) направляются по адресам электронной почты, указанным Сторонами в учётных записях, и (или) через интерфейс Платформы. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после направления, в том числе при уклонении Стороны от его получения.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется в порядке пункта 16.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения. Стороны согласовали сокращение срока, предусмотренного частью 5 статьи 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

17.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

17.3. Споры между Покупателем и Поставщиком разрешаются ими самостоятельно в порядке, установленном Договором поставки товаров; Оператор стороной таких споров не является.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

18.2. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности Договора в целом.

18.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением, Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Платформе. В части отношений Оператора и Поставщика настоящий Договор имеет приоритет.

18.4. Приложения к Договору (тарифы, требования к карточке Товара, целевые показатели качества) публикуются на Платформе и являются его неотъемлемой частью.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»

ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001

Адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н

Сайт: <https://lotusmarket.ru>

Адрес для обращений: info@lotusmarket.ru

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна