

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта об использовании Сервиса)

Редакция от 15 сентября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет»** (ОГРН 1267800046601, ИНН 7804721380, КПП 780401001, адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полостровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н) (далее — «Оператор», «Владелец Сервиса»), адресованной любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятому) (далее — «Пользователь»), заключить соглашение об использовании Сервиса на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящий документ является публичной офертой. Совершение Пользователем действий по акцепту (регистрация в Сервисе и (или) начало его использования) в силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ равнозначно заключению Соглашения на изложенных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — программно-аппаратный комплекс Оператора, включающий сайт в сети «Интернет» по адресу **<https://lotusmarket.ru>** и его поддомены (далее — «Сайт»), а также мобильное приложение «Lotus Market» для платформ iOS и Android (далее — «Приложение»).

1.2. Личный кабинет — защищённая часть Сервиса, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных Пользователя.

1.3. Контент — результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещённые в Сервисе (тексты, элементы дизайна, графика, фотографии, программы для ЭВМ, базы данных и иные объекты).

1.4. Публичная оферта — отдельный документ, регулирующий порядок совершения сделок между покупателями и поставщиками с использованием Сервиса, размещённый в Сервисе.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервиса и его функциональных возможностей по их назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии, включая:

- доступ к информационным материалам и каталогам товаров;
- использование инструментов поиска, фильтрации, бронирования и оформления заказов;

- ведение Личного кабинета и управление заказами;
- использование интерактивных сервисов взаимодействия с Оператором и контрагентами.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервиса как программно-аппаратного комплекса. Порядок совершения сделок купли-продажи между покупателями и поставщиками, статус Оператора как площадки, порядок расчётов, претензий и рекламаций регулируются Публичной офертой (пункт 1.4).

2.3. Использование Приложения дополнительно регулируется правилами магазинов приложений (App Store, Google Play), через которые оно распространяется.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. Регистрация осуществляется уполномоченным лицом Пользователя. Совершая регистрацию, лицо подтверждает наличие полномочий действовать от имени Пользователя (статьи 182, 185 ГК РФ).

3.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные данные, включая ИНН, ОГРН/ОГРНИП (при наличии), юридический адрес и контактные данные. Оператор вправе запросить документы для верификации (в том числе сведения о банковских реквизитах для расчётов).

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность аутентификационных данных и за все действия, совершённые в Личном кабинете. Действия, совершённые в Личном кабинете, признаются совершёнными уполномоченным лицом Пользователя. Электронные документы и отметки, формируемые в Сервисе с использованием Личного кабинета, признаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и равнозначными документам на бумажном носителе (статьи 160, 434 ГК РФ, Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

3.4. Изменение роли учётной записи. Учётная запись используется в одной роли — покупателя либо поставщика. По обращению Пользователя Оператор вправе изменить роль учётной записи при условии, что по ней отсутствуют незавершённые обязательства и данные, относящиеся к прежней роли: заказы в любой роли, размещённые товары, партии и поставки, сотрудники, подключённые учётные системы, ненулевой остаток денежных средств и неоплаченные счета. При наличии любого из указанных обстоятельств Оператор отказывает в изменении роли с указанием причины. Изменение роли влечёт удаление сведений, относящихся к прежней роли (в том числе адресов складов, настроек витрины, корзины и списков избранного), прекращение всех активных сессий и необходимость повторного входа; Пользователь уведомляется по адресу электронной почты учётной записи. Восстановление удалённых сведений невозможно. Физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», роль поставщика не предоставляется.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователю запрещается:

- использовать автоматизированные средства (скрипты, роботы, парсеры) для доступа, копирования или мониторинга Сервиса или Контента;
- обходить навигационную структуру Сервиса для доступа к недоступным намеренно материалам;
- нарушать работу систем безопасности и аутентификации Сервиса;
- использовать Сервис в целях, нарушающих законодательство, для рассылки спама или распространения вредоносного программного обеспечения.

4.2. Пользователь использует Контент исключительно для ознакомления и совершения заказов. Иное коммерческое использование Контента допускается только с письменного согласия Оператора и (или) правообладателя.

4.3. Платформа является информационным посредником в смысле ст. 1253.1 ГК РФ. Владелец Сайта не осуществляет предварительную модерацию каждой единицы Контента, размещаемой Пользователями (Продавцами), и не несет ответственности за его достоверность, законность и соответствие действительности.

4.4. Ответственность за содержание объявлений, наличие необходимых лицензий, сертификатов на товары, а также за соблюдение авторских прав на изображения и описания несет исключительно Пользователь, разместивший такой Контент.

4.5. Владелец Сайта оставляет за собой право в любое время без уведомления Пользователя:

4.5.1. Удалить любой Контент, который, по единоличному мнению Владельца Сайта, нарушает законодательство РФ, условия настоящего Соглашения или права третьих лиц.

4.5.2. Приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету при получении мотивированной жалобы от правообладателя или государственного органа.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Сервис и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Оператору или используются им на законном основании (статьи 1229, 1259 ГК РФ).

5.2. Настоящее Соглашение не влечёт передачи Пользователю исключительных прав на Сервис или его части.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует соответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя и его бесперебойную работу.

6.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие: технических сбоев оборудования и программного обеспечения вне контроля Оператора; неправомерных

действий третьих лиц; утраты Пользователем доступа к Личному кабинету по причинам, зависящим от Пользователя.

6.3. Ответственность Оператора по настоящему Соглашению, связанному исключительно с предоставлением доступа к Сервису, ограничивается реальным ущербом. Ответственность сторон по сделкам купли-продажи определяется Публичной офертой и договором между покупателем и поставщиком.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и согласиями, оформляемыми в Сервисе.

7.2. Пользователь гарантирует, что им получены все необходимые согласия своих работников и представителей на передачу их персональных данных Оператору в целях исполнения настоящего Соглашения и использования Сервиса.

7.3. Сервис использует push-уведомления в мобильном приложении, доставка которых осуществляется через сервисы Apple Inc. и Google LLC, расположенные за пределами Российской Федерации (Соединённые Штаты Америки). Принимая настоящее Соглашение и включая push-уведомления, Пользователь соглашается с трансграничной передачей минимально необходимых данных (токена и текста уведомления) на условиях, изложенных в Политике в отношении обработки персональных данных и в Согласии на трансграничную передачу персональных данных. Пользователь вправе в любой момент отказаться от этого, отключив push-уведомления. При использовании сайта трансграничная передача не осуществляется.

7.4. Пользователь уведомлён, что при оформлении Заказа Оператор предоставляет другой стороне сделки сведения, необходимые для заключения и исполнения договора между сторонами. Состав таких сведений и условия их предоставления определены пунктом 8.6 Политики в отношении обработки персональных данных; обязанности стороны, получившей сведения, установлены Публичной офертой.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Сервисе, если иной срок не указан. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией.

8.2. Отказ от принятия новой редакции. Пользователь вправе не принять новую редакцию настоящего Соглашения, Публичной оферты или иного документа, принятие которого является обязательным условием использования Сервиса, отказавшись от принятия в интерфейсе Сервиса. Отказ не прекращает Соглашение немедленно: в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отказа учётная запись сохраняется в режиме завершения начатых дел.

8.2.1. В режиме завершения начатых дел Пользователю доступны просмотр сведений и действия, завершающие ранее возникшие отношения, в том числе: подтверждение получения товара и заявление о его неполучении, получение товара по коду выдачи, отмена ранее оформленного заказа, подача рекламации и обжалование решения по ней, оплата ранее оформленного заказа и вывод денежных средств, а для поставщика — перевод заказа в готовность, выдача и передача товара в доставку, отклонение заказа и уменьшение его состава, рассмотрение рекламаций. Действия, порождающие новые отношения (оформление новых заказов, размещение товаров, партий и поставок, пополнение денежных средств и т.п.), в этот период недоступны. Принятие условий в любой момент указанного срока прекращает режим и восстанавливает доступ в полном объёме.

8.2.2. Режим завершения начатых дел распространяется на лиц, действующих от имени Пользователя на основании предоставленного им доступа к Личному кабинету (работников и представителей): в течение указанного срока они также вправе завершать начатое и не вправе создавать новое. Оператор уведомляет Пользователя о приближении окончания срока не менее двух раз — за 7 (семь) дней и за 1 (один) день до его истечения — по адресу электронной почты учётной записи.

8.2.3. По истечении указанного срока Соглашение считается прекращённым по инициативе Пользователя: незавершённые заказы отменяются либо отклоняются средствами Сервиса с возвратом денежных средств в порядке, установленном Публичной офертой, учётная запись закрывается без возможности восстановления, а персональные данные обрабатываются в порядке раздела 10 Политики в отношении обработки персональных данных. Обязательства, возникшие до прекращения Соглашения, сохраняют силу.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры из настоящего Соглашения разрешаются в претензионном порядке; срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

9.2. При недостижении согласия спор передаётся в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание отдельного условия Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лотус Маркет».

Сокращённое наименование: ООО «Лотус Маркет».

ОГРН: 1267800046601.

ИНН: 7804721380.

КПП: 780401001.

Адрес (место нахождения): 195197, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Финляндский округ, пр-кт Полюстровский, д. 59, литера Ф, помещ. 1-Н.

Сайт: <https://lotusmarket.ru>.

Адрес для обращений субъектов персональных данных: info@lotusmarket.ru.

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Борисова Дарья Игоревна.

Генеральный директор
ООО «Лотус Маркет»

М.П.



/ Борисова Д. И. /

